



På det rene med
spildevandet

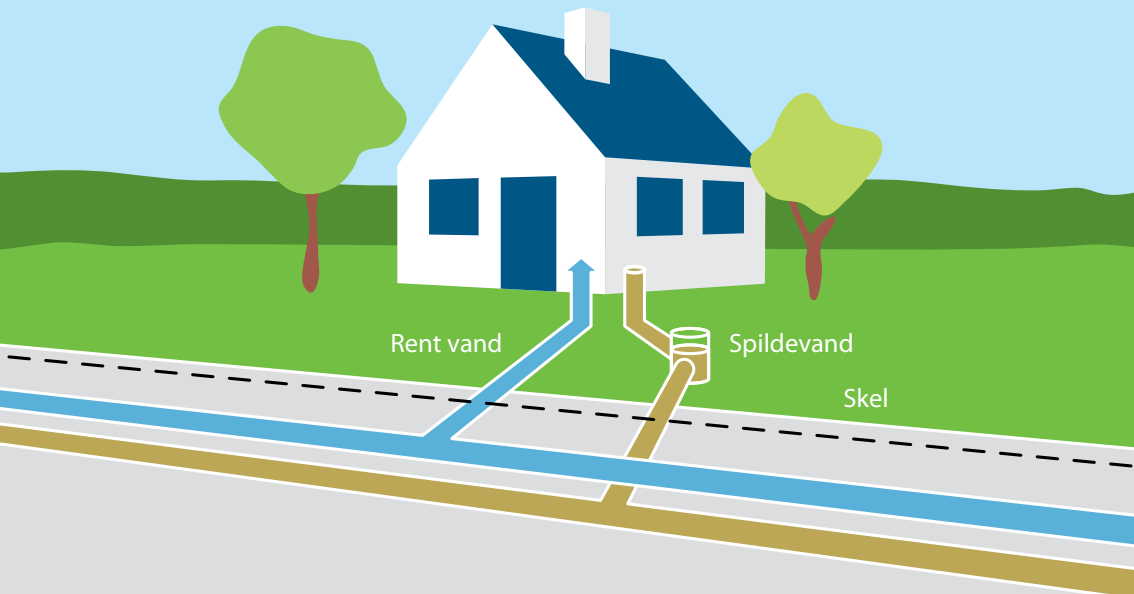

VandCenterSyd

A young girl with light brown hair, wearing a bright red raincoat and white pants, is sitting on green wooden steps. She is holding a yellow umbrella over her head. The background is a blurred green forest. The image is split vertically, with the left side showing the girl and the right side showing a close-up of her face and the umbrella.

Hvem er VandCenter Syd?

VandCenter Syd tager hånd om spildevandsrensningen i både Odense Kommune og Nordfyns Kommune, efter vi den 1. januar fusionerede med Nordfyns Spildevand. Vi leverer det brugte vand – spildevandet – tilbage til naturen så tæt på den oprindelige kvalitet som muligt.

I Odense Kommune leverer vi også rent drikkevand til 85 % af indbyggerne.



Gode råd om din kloak

I denne pjece vil vi give dig gode råd om, hvad du skal gøre, hvis din kælder bliver oversvømmet, eller dit afløb er stoppet.

Som hovedregel begynder det offentlige kloaksystem ved grundgrænsen (skellet) til en ejendom. Er du husejer, ejer du den del af kloakken, der ligger på din grund. Og du har ansvaret for at vedligeholde din stikledning.

Selv hvis du ikke er husejer, er der god grund til at passe på dit afløb. Så forebygger du oversvømmelser, stoppede rør, rotter og andre irriterende kloakproblemer.

Har du spørgsmål, eller er du i tvivl om noget, så besøg vores hjemmeside på www.vandcenter.dk

Klar til sommerregn

Sommeren er sæson for kraftige skybrud, der kan give oversvømmelser. Du har selv ansvaret for at undgå og fjerne vandet, hvis din kælder oversvømmes. Heldigvis kan du også gøre risikoen for oversvømmelse mindre.

Hvis du har kælder, kan du overveje, om du overhovedet har brug for et afløb dernede.

Du kan fx installere et såkaldt højt vandlukke eller en pumpe med en kontraventil, som effektivt forhindrer kloakvand i at løbe baglæns i kloakken og op igennem dit kælder afløb, når det regner kraftigt.

I haven er områder med græs og beplantning gode til at opsuge regnvand fra din grund, mens fliser og asfalt gør det svært for regnvandet at sive ned i jorden. Derfor er det en god idé at undgå store områder med fliser og asfalt tæt på huset.

Brug altid en autoriseret kloakmester til at arbejde på dine installationer og til at rådgive dig om, hvilke løsninger der passer bedst til dig og dit hjem.





Hvis skaden er sket

Hvis vandet forsvinder langsomt, når du skyl-
ler ud i toiletet, er det en god idé at tjekke
rensebrønden, da stikledningen kan være
stoppet. Du kan evt. løse problemet ved at
spule den med en haveslange eller rengøre
den med en rensfjeder. Hvis afløbet stadig
ikke trækker, så skal du kontakte en autorise-
ret kloakmester eller et professionelt spule-
firma, der kan spule din stikledning.

Vandskader på grund af skybrud skal du altid
melde til dit eget forsikringsselskab. I nogle
tilfælde dækkes skaderne nemlig af din nor-
male forsikring som husejer. Forsikringen
dækker dog kun skader på bygningen og ikke
forurening af køkkenhave, træer osv.

Er du husejer med egen kælder, har du selv
ansvaret for at fjerne spildevand fra kælderen
efter en oversvømmelse.

Pas på afløbet - og miljøet

Før alle

Du kan forebygge mange problemer ved at huske, at en del ting ikke skal hældes i afløbet.

Smid ikke vatpinde, hygiejnebind, bleer og kattegrus ud i toilettet eller afløbet. Det kan stoppe afløbet, og det giver problemer på renseanlægget.

Hæld ikke fedt – fx fra madlavning – i afløbet. Det sætter sig fast og kan stoppe ledningerne. Lad fedtet køle af og smid det i skraldeposen.

Ungå at hælde kemikalier som medicinrester, terpentin, benzin eller andre giftige stoffer i afløbet.

Før husejere, viceværter mv.

Husk at rense sandfang og tagrender, så blade og kviste ikke tilstopper nedløbsrøret og brønden.

Hold også øje med terrænet omkring dine brønde. Hvis jorden skrider eller sætter sig, er det et tegn på, at noget er galt. Det er lettest at holde øje med brøndene, hvis de er lettilgængelige og ikke skjult fx af beplantning.



Besøg vores hjemmeside

Du kan let komme i kontakt med VandCenter Syd, og på www.vandcenter.dk kan du finde nyttige oplysninger om vand og spildevand.

På vores hjemmeside kan du også læse mere om, hvad vi gør for at klimasikre kloakkerne og vores aktuelle anlægsarbejde.

Du er altid velkommen til at kontakte vores kundesrådgivere på tlf. 63 13 23 33.

Gi' os et præj om vand i kælderen

Vi vil gerne høre fra dig, hvis du får vand i kælderen. På den måde kan vi se, hvor problemerne er størst. Udfyld formularen under "selvbetjening" på vores hjemmeside.

VandCenter Syd as

Vandværksvej 7

5000 Odense C

Tlf.: 63 13 23 33

Fax: 63 13 23 34

info@vandcenter.dk

www.vandcenter.dk



VandCenterSyd