

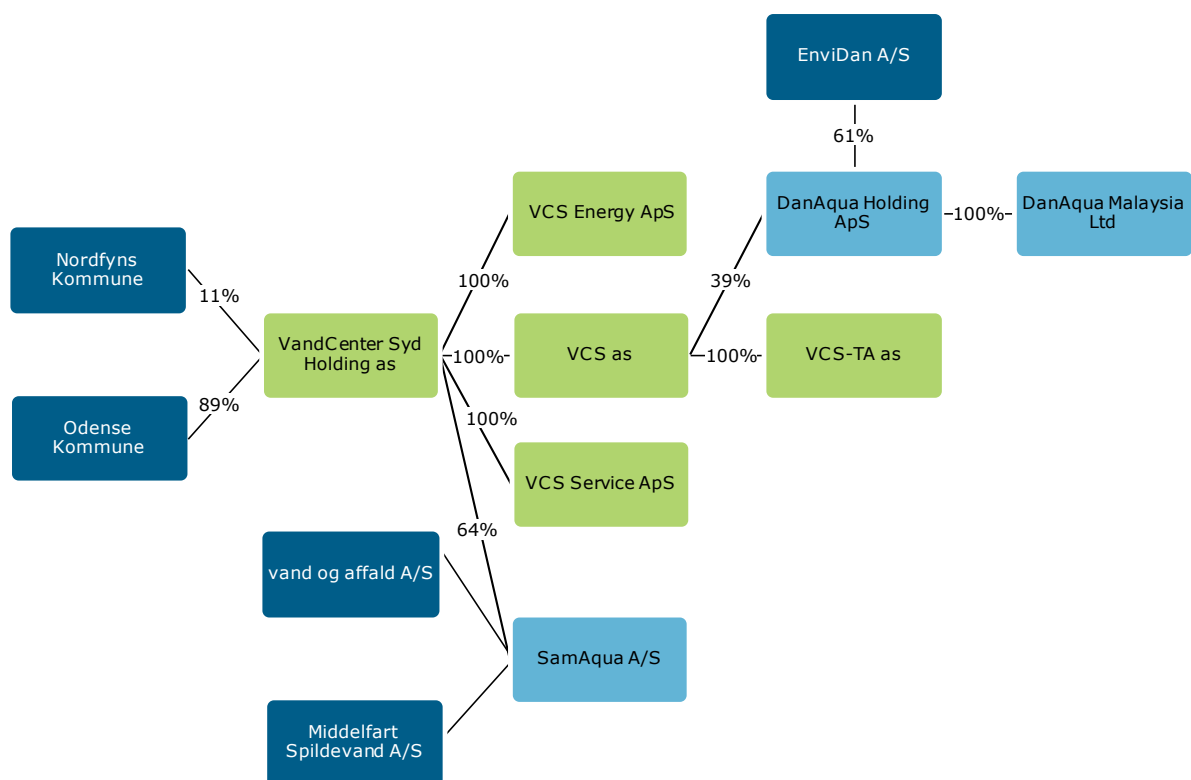
# Virksomhedsplan 2012





# Indholdsfortegnelse

Indledning .....	3
Overordnede mål .....	4
Servicemål .....	5
Udvikling .....	7
Kvalitet og Miljø .....	8
Arbejds miljø .....	9
Investering og effektivisering .....	10
Ressourcer .....	14
Datterselskaber .....	15



**VandCenter Syd as**  
Vandværksvej 7  
5000 Odense C  
Tlf. 63 13 23 33  
info@vandcenter.dk  
www.vandcenter.dk



## Indledning

Ved indgangen til 2012 er den nye holdingstruktur for VandCenter Syd meget nær på plads. Det betyder nye måder at arbejde på, idet alle medarbejdere er organisatorisk placeret i de to serviceselskaber VCS Service og SamAqua. Serviceselskaberne skal løse opgaver for VCS A/S, VCS-TA A/S og DanAqua Holding.

I 2012 implementeres tillige den nye integrerede organisering på spildevandsområdet, der afslutter fusionsprocessen med Nordfyns Spildevand. Det forventes, at der i årets løb kommer gang i byggeriet af Driftscenter Spildevand, som i 2013 vil blive basis for alle selskabets driftsmæssige opgaver på spildevandsområdet.

Denne virksomhedsplan redegør for VandCenter Syds hovedarbejds mål, som følger af selskabets overordnede *Strategi 2010 – 2014*. Udover selskabets egen strategiplan indgår også elementer fra Odense Kommunes vandforsyningsplan og spildevandsplanerne for hele forsyningsområdet i virksomhedsplanen. *Hovedaftale og Ejerstrategi 2011 – 2014* for selskabet er ligeledes indarbejdet i planen. Alle tilknyttede aktiviteter i selskabet er organiseret i datterselskaber og er omtalt i denne virksomhedsplan i et specifikt afsnit.

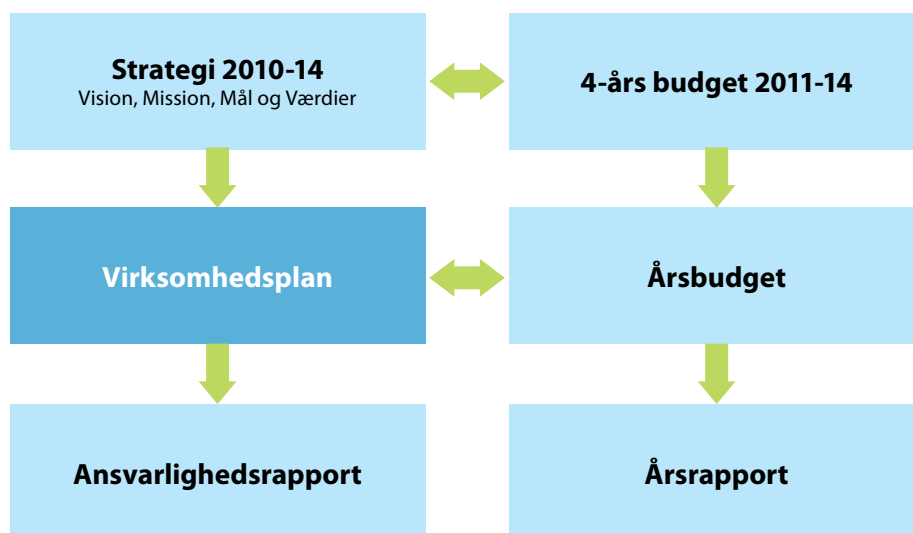
De service- og arbejds mål, der er opstillet i virksomhedsplanen, er grundlaget for budget 2012.

Virksomhedsplanens målopfyldelse rapporteres bl.a. gennem selskabets Ansvarlighedsrapport.

Virksomhedsplanen henvender sig primært til aktionærer, bestyrelse, medarbejdere og myndigheder. Planen sendes efter bestyrelsens godkendelse til Odense Byråds medlemmer i forbindelse med byrådets godkendelse af selskabets takstforslag for 2012, og den sendes til orientering til Kommunalbestyrelsen i Nordfyns Kommune. Planen anvendes endvidere til at informere en bredere kreds af selskabets interessenter såsom kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

Som supplement til virksomhedsplanen udarbejdes en række interne bilag (arbejdsplaner), som mere detaljeret beskriver årets aktiviteter opdelt i områderne: Plan & Projekt, Drift, Marked og Administration. Tilsvarende materiale udarbejdes for datterselskaber, hvor VandCenter Syd har bestemmende indflydelse.

Ledelsen evaluerer halvårligt fremdriften i målopfyldelsen. Herunder foretages eventuelle justeringer i planen. Bestyrelsen evaluerer én gang årligt de realiserede resultater i forhold til de planlagte mål.



Figuren viser Virksomhedsplanens sammenhæng med strategi, budget, Årsrapport og Ansvarlighedsrapport.



## Overordnede mål

### VandCenter Syds mission er:

- at indvinde og levere drikkevand af god kvalitet
- at aflede regn- og spildevand med omtanke for kunderne og miljøet
- at bidrage til et bedre vandmiljø ved hjælp af spildevandsrensning
- at sælge vores kompetencer i Danmark og udlandet

Vandsektorloven, "Lov om vandsektorens organisering og økonomiske forhold", er fortsat under implementering. I 2011 blev prisloftreguleringen indført på baggrund af en økonomisk resultatbenchmarking af forsyningerne. De individuelle effektiviseringskrav for 2012 blev ligeledes præsenteret for forsyningerne i det forløbne år. VandCenter Syd har i 2011 styrket de administrative funktioner og er nu i stand til at imødekomme det betydelige administrative pres fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, som prisloftreguleringen medfører.

I 2011 kom Vandsektorens Teknologiuudviklingsfond så småt i gang. Fonden forventes at blive helt indarbejdet i løbet af 2012. VandCenter Syd vil søge at markere sig i fonden gennem sine udviklingsopgaver.

Vandsektorlovens krav om forbrugerindflydelse i bestyrelserne for forsyningerne er foreløbigt blevet udskudt til implementering senest ved udgangen af 2013 – dvs. efter det kommende kommunevalg, hvor forsyningernes nye bestyrelser i øvrigt skal udpeges.

Den nye regering har vist stor opmærksomhed på initiativer til at få gang i væksten på eksportområdet, herunder vand- og spildevandsteknologi. Med EnviDans overtagelse af aktiemajoriteten i DanAqua Holding og nye initiativer fra regeringen forventes voksende aktivitet på selskabets udlandsaktiviteter.

2012 vil ovenpå fusionen med Nordfyns Spildevand



blive præget af initiativer til at skabe nye og styrke eksisterende samarbejder. På renseanlægssiden vil der i 2012 bl.a. blive udarbejdet en analyse med henblik på at etablere et fælles renseanlæg for dele af Assens, Middelfart og VandCenter Syds forsyningsområder på Vestfyn. Med etableringen af SamAqua med vand og affald i Svendborg og Middelfart Spildevand i 2011 er der skabt en hensigtsmæssig platform for udvidet samarbejde på bl.a. IT-området for forsyningerne på Fyn og i Region Syd. Med den nye organisering har VandCenter Syd i øvrigt faciliteret endnu tættere samarbejder mellem forsyningerne. Gennem samarbejde og fusioner vil vi sikre, at VandCenter Syd fortsat er et effektivt vand- og spildevandsselskab, som leverer mest mulig værdi for vores kunder med fokus på faglig og økonomisk udvikling.

Selskabet vurderer løbende, hvor kommunernes erhvervs- og vækstpolitik kan understøttes. Samarbejde med Odense og Nordfyns Kommune, den private vandforsyning i de to kommuner, erhvervslivet, uddannelsesinstitutionerne og Odense Kommunes øvrige selskaber prioriteres højt.

Med udgangspunkt i selskabets certificerede, integrerede ledelsessystem på basis af Kvalitetsstyring (ISO 9001), Miljøledelse (ISO 14001), Fødevarerikkerhed (ISO 22000) og Arbejdsmiljøledelse (DS/OHSAS 18001) iværksættes tiltag til yderligere forbedringer på områderne kvalitet, miljø, arbejdsmiljø og dokumenteret drikkevandssikkerhed.

# Servicemål

I forhold til kerneydelser på vand- og spildevandsområdet har vi defineret en række interne servicemål. Servicemålene er valgt med udgangspunkt i

DANVA's arbejde for at synliggøre serviceniveauet i vandsektoren.

Servicemål - vandforsyning	DANVA-niveauer	VandCenter Syd
<p><b>Drikkevand baseret på rent grundvand</b></p> <p>Procentandel af den samlede grundvandsindvinding, som er baseret på rent grundvand, der overholder grænseværdierne for miljøfremmede stoffer.</p>	<p>Niveau A: [ &gt; 95% ]</p> <p>Niveau B: [ 80-95% ]</p> <p>Niveau C: [ &lt; 80% ]</p>	Niveau A
<p><b>Sikring af grundvand</b></p> <p>Procentdel af de kildepladsnære arealer, som er sårbare over for forurening, og hvor der er lavet beskyttelsesforanstaltninger.</p>	<p>Niveau A: [ &gt; 75% ]</p> <p>Niveau B: [ 25-75% ]</p> <p>Niveau C: [ &lt; 25% ]</p>	Niveauet fastlægges, når detaljeret kendskab til alle kildepladser foreligger
<p><b>Forsyningsikkerhed på vandbehandling</b></p> <p>Den tid vandforbrugerne årligt påvirkes af en driftsforstyrrelse i vandbehandlingsanlægget.</p>	<p>Niveau A: [ &lt; 5 timer ]</p> <p>Niveau B: [ 5-10 timer ]</p> <p>Niveau C: [ &gt; 10 timer ]</p>	Niveau A
<p><b>Forsyningsikkerhed på ledningssystemet</b></p> <p>Andel af forsyningens kunder, der inden for et år har oplevet at være uden vand i mere end 5 timer.</p>	<p>Niveau A: [ 0% ]</p> <p>Niveau B: [ 0-2% ]</p> <p>Niveau C: [ &gt; 2% ]</p>	Niveau A
<p><b>Vandtab</b></p> <p>Procentvis vandtab i forhold til den udpumpede vandmængde.</p>	<p>Niveau A: [ &lt; 5% ]</p> <p>Niveau B: [ 5-10% ]</p> <p>Niveau C: [ &gt;10% ]</p>	Niveau B (< 8%)
<p><b>Kundeservice</b></p> <p>Tilfredsheden hos kunder, der har været i kontakt med forsyningen. Måles på tilfredshedsskala fra 1 til 5.</p>	<p>Niveau A: [ &gt; 4 ]</p> <p>Niveau B: [ 3-4 ]</p> <p>Niveau C: [ &lt; 3 ]</p>	Niveau A
<p><b>Kundeoplevelse, drikkevand</b></p> <p>Tilfredshed hos kunder med vandkvaliteten på smag, lugt &amp; farve. (Ekstern undersøgelse)</p>	<p>Niveau A: [ &gt; 4 ]</p> <p>Niveau B: [ 3-4 ]</p> <p>Niveau C: [ &lt; 3 ]</p>	Niveau A
<p><b>Kvalitet – hårdhedsgrad</b></p> <p>Drikkevandets hårdhed målt i tyske hårdhedsgrader [°dH].</p>	Ikke defineret i DANVA	< 21 °dH
<p><b>Kvalitet – vandforsyningstryk</b></p> <p>Niveauet på de normalt forekommende gennemsnitlige forsyningstryk og variationer i trykket. Der kan kortvarigt forekomme større udsving.</p>	Ikke defineret i DANVA	Vandtryk: 20 – 50 mVS. Variation: +5/-10 mVS.



Service mål - spildevand	DANVA-niveauer	VandCenter Syd
<p><b>Kundeservice</b></p> <p>Tilfredsheden hos kunder, der har været i kontakt med forsyningen. Måles på tilfredshedsskala fra 1 til 5.</p>	<p>Niveau A: [ &gt; 4 ]</p> <p>Niveau B: [ 3-4 ]</p> <p>Niveau C: [ &lt; 3 ]</p>	Niveau A
<p><b>Oversvømmelser</b></p> <p>Antal oversvømmelser på afløbssystemet i forhold til antal tilslutninger, hvor oversvømmelsen skyldes fejl i afløbssystemet eller underdimensionering i forhold til systemkrav.</p> <p><i>Oversvømmelser defineres som oversvømmelse af såvel kældre som terræn. Oversvømmelser kan være som følge af stop i afløbssystemet, såvel som følge af manglende kapacitet. Hvis det er som følge af manglende kapacitet er de berettigede, hvis kommunens funktionspraksis ikke er overholdt.</i></p>	<p>Niveau A: [ &lt; 2 ‰ ]</p> <p>Niveau B: [ 2-10 ‰ ]</p> <p>Niveau C: [ &gt; 10 ‰ ]</p>	Niveau B
<p><b>Forsyningsikkerhed på afløbssystemet</b></p> <p>Antal afløbsstop i forhold til spildevandsførende hovedledning pr. 10 km hovedledning.</p>	<p>Niveau A: [ &lt; 2 ]</p> <p>Niveau B: [ 2-6 ]</p> <p>Niveau C: [ &gt; 6 ]</p>	Niveau A
<p><b>Renseanlæggenes bidrag til et rent vandmiljø</b></p> <p>Total kvælstof i udløbsvand fra renselanlæg (ekskl. aflastninger)</p> <p>og</p> <p>Total fosfor i udløbsvand fra renselanlæg (ekskl. aflastninger).</p>	<p>Niveau A: [ &lt; 4 mg/l ]</p> <p>Niveau B: [ 4-6 mg/l ]</p> <p>Niveau C: [ 6-8 mg/l ]</p> <p>og</p> <p>Niveau A: [ &lt; 0,5 mg/l ]</p> <p>Niveau B: [ 0,5-1 mg/l ]</p> <p>Niveau C: [ 1-1,5 mg/l ]</p>	<p>Niveau A</p> <p>og</p> <p>Niveau A (&lt; 0,3 mg/l)</p>
<p><b>Kloakforsyningens bidrag til et rent vandmiljø (Renseanlæg og afløbssystem)</b></p> <p>Overløbsmængde i % af behandlet (renset) vandmængde.</p>	<p>Niveau A: [ &lt; 5% ]</p> <p>Niveau B: [ 5-10% ]</p> <p>Niveau C: [ &gt;10% ]</p>	Niveau A
<p><b>Forsyningsikkerhed på afløbssystemet</b></p> <p>Antal sammenbrud på A-ledninger, de mest kritiske ledninger.</p>	Ikke defineret i DANVA	Ingen sammenbrud
<p><b>Forsyningsikkerhed på afløbssystemet</b></p> <p>Afhjælpning af akutte uheld som fx forstoppelse og sammenbrud.</p>	Ikke defineret i DANVA	<p>50% skal være løst inden for 4 timer.</p> <p>75% skal være løst den efterfølgende dag.</p> <p>Ingen må være afskåret fra at aflede spildevand mere end 4 timer.</p>
<p><b>Statsafgift, renset spildevand</b></p> <p>Statsafgiften på renset spildevand varierer mellem 0,10 og 0,30 kr./m<sup>3</sup> afhængig af rensegrad.</p>	Ikke defineret i DANVA	< 0,19 kr./m <sup>3</sup> .



## Udvikling

Det gode og tætte samarbejde med vand og affald og andre vandselskaber på Fyn og i Jylland vil fortsætte. Der er nu udarbejdet et værktøj, der kan understøtte beslutningen om, hvordan de fynske vandselskaber vil håndtere den fremtidige slamdisponering. Dette værktøj vil i den kommende periode blive anvendt til at opstille diverse scenarier for disponering af slam fra renselanlæggene. Flere af de fynske vandselskaber har relativt korte aftaler for disponering af deres slam, og der ønskes en fremadrettet løsning, der sikrer en god forsyningsikkerhed under hensyn til både pris og miljø.

VandCenter Syd ønsker at være kendt for et højt service- og informationsniveau. Derfor har selskabet fokus på at kommunikere målrettet til sine kundegrupper om kvaliteten, sikkerheden og miljøprofilen i arbejdet med vand og spildevand. Generelt er det afgørende for vores virksomhed, at vi har gode relationer til vores kunder. VandCenter Syd har derfor løbende fokus på at udvikle sine kundeydelser, bl.a. ved hjælp af digitale løsninger. I 2012 vil vores storkunder blive taget med på råd for at drøfte, hvilke ydelser VandCenter Syd med fordel kan tilbyde. Gennem samarbejde med Halifax Water i Canada er vi blevet præsenteret for deres tilbud til storkunder. VandCenter Syd kan med fordel drage nytte af disse erfaringer med henblik på at videreudvikle sine ydelser til erhvervskunderne. Evaluering af *Erhvervskundeplan 2008 - 2010* vil ligeledes bidrage til, at VandCenter Syd udvider sine tilbud til denne kundegruppe.

Ligeledes vil der fortsat blive arbejdet på at synliggøre VandCenter Syds potentiale som fremtidens vandselskab og forbillede for den danske vandsektor. Dette skal bl.a. opnås ved fortsat at styrke dialogen med pressen.

VandCenter Syd deltager aktivt i mange forsknings- og udviklingsprojekter, både større og mindre.

Blandt de væsentligste projekter i 2012 skal nævnes:

- Vand i Byer projektet, hvor der udvikles en række metoder for tilpasning af byer til et ændret klima med fokus på håndtering af de større regnvandsmængder. Vand i Byer er et partnerskab mellem en række forskningsinstitutioner, rådgivere, kommuner og forsyninger. VandCenter Syd deltager i et innovationskonsortie og en række projekter under Vand i Byer, bl.a. med et projekt, hvor det undersøges, hvilke konsekvenser udledning af vejvand har for naturen, et projekt om grønne tage samt et projekt om afprøvning af filtermuld til rensning af vand fra et parkeringsareal
- HYACINTS-projektet (HYdrological Modelling for Assessing Climate Change Impacts at different Scales), som er et forskningsprojekt, der sigter mod at udvikle det videnskabelige grundlag for næste generation af metoder til konsekvensvurderinger af klimaændringers effekt på vandressourcen
- Miresowa-projektet (Microbial REmediation Of Contaminated SOil and WAter resources), der handler om mikrobiel oprensning af jord- og vandressourcer
- Lattergasprojektet, der har til formål at måle emissionen af lattergas på renselanlæg og undersøge og afprøve muligheder for at reducere udledningen.
- Vejrradarprojektet, der søger at klarlægge brugen af vejrradar i forbindelse med forudsigelse af regnintensitet og ikke mindst en historisk beskrivelse af regnhændelser. Dette vil munde ud i en bedre forståelse af belastningsdynamikken i vores afløbssystemer.

Vandsektorens TeknologiUdviklingsFond kom efter et langt tilløb i gang i 2011, og den første indkaldelse af ansøgninger kom i efteråret. VandCenter Syd var med i 12 ansøgninger, heraf to som projektleder. Fem af projekterne gik videre til anden runde, bl.a. de to, som VandCenter Syd er hovedansvarlig for. Projekter, der godkendes af fonden, går i gang primo januar 2012. VandCenter Syd vil også i 2012 byde ind med projekter til fonden i samarbejde med andre interessenter fra vandbranchen.



## Kvalitet og Miljø

VandCenter Syd har siden 2009 udarbejdet årlige Ansvarlighedsrapporter efter principperne for CSR-rapportering (Corporate Social Responsibility). Ansvarlighedsrapporten udføres på niveau B+, og rapportens omfang og indhold justeres løbende. I løbet af 2012 undersøges, hvordan ansvarlighedsrapporten evt. kan udvides med repræsentative bæredygtighedsindikatorer, der supplerer rapportens eksisterende GRI-indikatorer.

Indtil nu har selskabet lænet sig kraftigt op ad Odense Kommunes Miljøpolitik, der blev vedtaget i 2008. Miljøbevidsthed og bæredygtighed vægtes meget højt i VandCenter Syd, og derfor er det besluttet at udarbejde en specifik og ambitiøs miljø- og klimapolitik, gældende for VandCenter Syd. Miljø og klimapolitikken afsluttes i 2012.

På miljøområdet er der i 2012 udpeget følgende indsatser:

- Der arbejdes fortsat med at få risikovurderet og opgraderet selskabets egne vaskepladser til miljømæssig god og sikker standard. I forbindelse hermed minimeres antallet af vaskepladser.
- Selskabets olietanke og øvrige tankanlæg i Nordfynsområdet kortlægges i 2012. Herefter iværksættes en eventuel opdatering af anlæggene til en miljømæssig sikker standard.
- Alle farlige stoffer og materialer er på vej til at blive registreret i KemiGuiden. KemiGuiden vil fra 2012 skulle anvendes som redskab til substitution af farlige stoffer og som fælles grundlag for arbejdspladsbrugsanvisninger.
- VandCenter Syds beredskabsplan for spildevand udvides til også at gælde Nordfynsområdet. Dette arbejdet sker i samarbejde med myndighederne i Nordfyns Kommune.

Arbejdet med at orientere eksterne entreprenører og leverandører om selskabets regler og retningslinjer ændres, således at der opnås bedre kendskab til reglerne hos eksterne.

Energi og klima er for alvor kommet på dagsordenen med igangsætningen af CO<sub>2</sub><sup>2014</sup> projektet. Der er udarbejdet et katalog med omkring 80 forslag til energibesparelser, fordelt over alle afdelinger i selskabet. Det største besparelspotentiale ligger indenfor rensesanlægsområdet, men alle forslag vil hver især bidrage til en reduktion af energiforbruget og dermed i opgørelsen af CO<sub>2</sub> emissionen. Der er allerede sat projekter i gang ud fra en prioritering af omkostninger, tilbagebetalingstid og energibesparelse.

Foruden den tunge teknik skal der følges op på at skabe forandring omkring bevidsthed og adfærd i forhold til måden, man bruger ressourcerne på. Et af projektets delkonklusioner er, at fortsatte energibesparelser og så meget egenproduktion af energi som muligt skal suppleres med alternative energiformer som fx vind, for at strategimålet kan nås. Afdækningen af forholdene omkring alternative energikilder vil sammen med projekter - nye som allerede identificerede - blive gennemført i 2012.

Staten udsendte i 2010 første generation af de nye vandplaner i høring. Det forventes, at vandplanerne kan være endeligt vedtaget ved årsskiftet 2011/12. På baggrund heraf skal kommunerne udarbejde kommunale handleplaner, som skal foreligge senest et år efter den vedtagne vandplan. I 2012 vil indsatsprogrammer og handleplaner kræve involvering af VandCenter Syd i samarbejde med kommuner og Naturstyrelsen Odense.

Klimatilpasning vil fra 2012 være i fokus, bl.a. som følge af nye krav til kommunerne om at udarbejde handlingsplaner for klimatilpasning.

Der gennemføres en række store projekter i Odense i de kommende år (nyt OUH, Thomas B. Thrigesgade, Slagterigrunden), hvor klimatilpasning indgår og hvor særligt håndtering af regnvand vil kræve innovative løsninger.

Ambitionen er, at der i Odense gennemføres projekter, som kan være fyrtårne for, hvordan vi fremover skal håndtere vand i byen.



## Arbejds miljø

Som led i den løbende forbedring af arbejdsmiljøet er der i 2012 udpeget følgende indsatser/projekter:

- Fortsat arbejde med at synliggøre VandCenter Syds arbejdsmiljøpolitik
- I 2012 fortsættes arbejdet med at forebygge ulykker, herunder hvordan vi skærper opmærksomheden på at registrere risikofaktorer og lære af disse
- Fokus på det psykiske arbejdsmiljø samt sundhed og trivsel på arbejdspladsen. I løbet af året gennemføres en ny undersøgelse af det psykiske arbejdsmiljø
- Afklaring af regler og retningslinjer for hjemme-arbejdspladser
- Fortsat fokus på sygefravær med henblik på at af-dække og tage hånd om fravær, der skyldes forhold på arbejdspladsen
- Automatisering af hejseporte i Skt. Jørgens Gade
- Arbejds miljømæssig gennemgang og registrering af alle spildevandspumpestationer, samt udarbejdelse af plan for opdatering af de pumpestationer som ikke lever op til nutidens standard
- Udvikling/indkøb af en fleksibel automatisk ventilnøgle til store ventiler på vandforsyningsnettet, der kan aflaste hårdt manuelt arbejde
- Undersøgelse af, om rensning af boringsfiltre kan ændres fra kemisk baseret til mekanisk baseret rensning med børstesystem eller ultralyd. Mekanisk rensning vil også have en gunstig indflydelse på miljøbelastningen. Projektet køres så vidt muligt med tilskud fra Vandsektorens Teknologiuudviklingsfond.



## Investering og effektivisering

I løbet af 2011 gennemførte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen den første benchmarking af vandselskabernes driftsomkostninger. Resultatet af denne benchmark blev, at VandCenter Syd blev pålagt individuelle effektiviseringskrav på prisloftet for 2012. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens benchmarkingmodel fokuserer udelukkende på den økonomiske benchmark, hvilket medfører, at væsentlige forhold omkring forsyningsikkerhed, kvalitet, miljø og service ikke tilgodeses. VandCenter Syd vil, bl.a. via DANVA, arbejde ihærdigt på, at få ændret benchmarkingmodellen til en mere retfærdig og helhedsorienteret model.

For VandCenter Syd er det meget væsentligt ikke kun at måle på økonomien. Derfor deltager selskabet fortsat i DANVA's benchmarking, der sammenligner forsyningerne på en række miljø- og kvalitetsparametre udover økonomien. VandCenter Syd ønsker at være blandt de 25% bedste forsyninger i forhold til de forsyninger, der deltager i DANVA's benchmarking. Som hidtil arbejdes der også i 2012 aktivt for at opnå eller bevare en placering blandt de 25% bedste forsyninger på:

- samlet nettoenergiforbrug til drift af henholdsvis vand- og spildevandsanlæg, målt pr. m<sup>3</sup> for henholdsvis produceret vand og rensset spildevand
- samlet vandkvalitet på henholdsvis drikkevand og spildevand, målt på udvalgte repræsentative kvalitetsparametre

### Vandforsyning

I 2010 erhvervede VandCenter Syd sammen med Odense Kommune og Naturstyrelsen i alt 316 hektar landbrugsjord ved Elmelund vest for Odense med det formål at beskytte grundvandet via skovrejsning. De erhvervede arealer vil i 2012 blive forpagtet af lokale landmænd. Fra 2012 vil anvendelse af pesticider på de erhvervede arealer være udfaset. Hovedparten af det erhvervede areal ejes af VandCenter Syd, men forventes solgt til henholdsvis staten og kommunen i 2012. I løbet af 2012 vil Naturstyrelsen i

samarbejde med Odense Kommune og VandCenter Syd fortsætte arbejdet med at udarbejde en plan for den kommende skov. De erhvervede arealer vil blive tilplantet fra efteråret 2012.

På baggrund af kampagnen i 2009 om støtte til privat skovrejsning ved Nr. Søby og Lindved forventes det, at der i 2012 gennemføres endnu et par private skovrejsningsprojekter.

Der vil i løbet af 2012 blive etableret en støtteordning for etablering af miljørigtige vaske-/fyldepladser, der skal benyttes ved påfyldning og vask af sprøjteudstyr. Dermed gøres der en målrettet indsats for at forhindre, at der i fremtiden opstår punktkilder som følge af spild af sprøjtemidler, tæt på VandCenter Syds kildepladser.

Statens grundvandskortlægning forventes afsluttet i 2012 på alle VandCenter Syds kildepladser med undtagelse af Lunde. Dernæst skal der udarbejdes kommunale indsatsplaner for grundvandsbeskyttelse. Med de kommunale indsatsplaner sættes der skub på implementeringen af VandCenter Syds strategi for grundvandsbeskyttelse, og der lægges detailplaner for indsatsen i de kommende år.

Ved Lindved omlægges indvindingen gradvist til dybere og mere velbeskyttede grundvandsmagasiner. I 2012 vil en ny indvindingsboring på kildepladsen blive sat i produktion.

På Bolbro Kildeplads er der i sommeren 2011 udført tre nye indvindingsboringer midt i skovrejsningsområdet Elmelund. I 2012 vil det resterende anlægsarbejde blive udført, bl.a. anlæg af adgangsvej og nedgravning af 2 km råvandsledning. Det forventes, at de nye indvindingsboringer kan sættes i produktion i efteråret 2012.

Fornyelse af vandledninger fortsættes for at begrænse lækagetab og ledningsbrud. Der udskiftes ca. 6 km støbejerns- og eternit/PVC-ledninger, svarende til ca. 0,6 % af ledningsnettet.

fortsat >>



Borrebyværket skal renoveres i 2012 for at bringe det op på et niveau, svarende til gældende krav og standard. Som et led i renoveringen skal der også etableres en ny råvandsledning.

I Korup etableres en ny trykforøger, som skal sikre et korrekt forsyningstryk. Samtidig vil dette nedbringe energiforbruget som følge af en mere optimal trykstyring af systemet.

## Spildevand

*Odense 2030 - strategi for fremtidig håndtering og rensning af spildevand og regnvand i Odense* er færdigbejdet og vedtaget. Som et af de konkrete punkter fra strategien kan nævnes udarbejdelsen af en samlet strategi for vedligeholdelsen af afløbssystemet, som inddrager afløbssystemets fysiske, hydrauliske og økonomiske forhold. Strategien færdiggøres i 2012.

Forebyggende kloakfornyelse samt fornyelse af pumpestationer fortsættes planmæssigt. Budgetrammen er i 2012 øget, således at selskabet forventer at forny mellem 10 og 15 km afløbsledninger og fire pumpestationer i Odense og Nordfyns Kommune.

I 2012 udbydes en flerårig rammeaftale for strømpeforing af afløbsledninger. Det primære formål med rammeaftalen er at gøre processerne omkring planlægning og aftaleindgåelse af kloakfornyelse mere smidige, både for VandCenter Syd og for entreprenøren. Aftalen udbydes i EU-licitation.

I det åbne land kloakeres ca. 40 ejendomme i Odense Kommune og ca. 400 ejendomme i Nordfyns Kommune. Det forventes, at der vil blive etableret anlæg til forbedret rensning på ca. 10 ejendomme.

I 2012 udbydes et stort projekt til forbedring af serviceniveauet og reduktion af aflastningerne for et opland omkring Langelinie i Odense. Projektet for-

ventes gennemført i et partnersamarbejde, og 2012 vil gå med udbudsprocesserne samt den første projektering.

Nordvest-pumpeløsningen, som skal løse oversvømmelsesproblemer i området omkring Odense Idrætspark og samtidig reducere aflastninger til Bolbro Rende og Stavids Å fra en række overløbsbygværker, forventes at blive projekteret og udbudt i 2012. Projektet er tæt knyttet til et projekt på Nordvest rensanlæg, som i vid udstrækning skal bygges om for at kunne modtage og behandle tilstrømningen, der ændres som konsekvens af pumpeløsningen. De to projekter skal godkendes samlet af myndighederne. Myndighedsgodkendelsen, som er påbegyndt i 2011, har været langvarig, og begge projekter er derfor forsinket.

I Vinkælderrendens opland (kvartererne omkring Kochsgade og Skibhusvej) har afløbssystemet ikke den nødvendige kapacitet, hvilket giver anledning til hyppige oversvømmelser i visse områder. Der skal derfor på sigt gennemføres et projekt med det formål at forstærke kapaciteten af afløbssystemets hovedstruktur. Der foreligger p.t. kun meget overordnede betragtninger om løsningsmuligheder. I 2012 skal der arbejdes videre med alternative løsningsmuligheder, og de skal beskrives og uddybes med henblik på at kunne udarbejde et dispositionsforslag for det videre arbejde. Udførelse af projektet er i Odense Kommunes Spildevandsplan fastsat til at starte i 2014.

I Ejlstrup etableres bassin til reduktion af aflastninger til Stavids Å, jf. udledningstilladelsen.

I Skt. Klemens etableres en ny afskærende regnvandsledning i Møllevvej med udløb til Odense Å. Projektet skal aflaste det eksisterende regnvandsystem, som er overbelastet.

Ved Stadionvej og Langesøstien etableres et nyt

fortsat >>



underjordisk bassin for at reducere aflastninger til Bolbro Rende. Projektet udspringer af vilkår i udledningstilladelsen. Udførelsen af bassinet vil strække sig ind i 2013.

En af samleloakkerne til Ejby Mølle renseanlæg har en kapacitetsmæssig flaskehals i den mest nedstrøms ledning, lige inden tilløbsbygværket. Denne ledning skal i 2012 suppleres med en ny ledning, som kan bidrage med den manglende hydrauliske kapacitet. Ledningen skal etableres under åen og mølledammen. Der vil derfor blive tale om at anvende en opgravningsfri metode.

I Solvej i Dalum skal den eksisterende ledning udskiftes med en ny og større. Formålet er at løse oversvømmelsesproblemer i oplandet, og projektet sker i forlængelse af det nyligt afsluttede Dalum-projekt.

På Sletstensvej etableres et bassin for at reducere aflastninger til Viemoserenden, svarende til vilkår i udledningstilladelsen. Samtidig forstærkes kapaciteten i de omkringliggende ledninger, sådan at eksisterende oversvømmelsesproblemer imødegås.

På den gamle slagterigrund ved banelegemet udvikler Steen & Strøm et projekt for et nyt shoppingcenter. Dette afføder et ledningsprojekt for VandCenter Syd. Overfladevandet fra byggeriet tænkes afledt mod nord i en ny ledning under banelegemet med henblik på senere at kunne udlede til havnen sammen med regnvand fra et forventet senere byudviklingsprojekt (Campusbyen) i området mellem havnen og banelegemet.

Kystkloakken i Tørresø, Jørgensø og Hasmark og Hoffmansgave giver store driftsproblemer i både afløbssystem og på renseanlæg. Hele oplandet skal derfor vurderes med det formål at etablere fremtids-sikre løsninger for håndtering af både regn- og spildevand. Der er tale om en stor indsats over mange år. Opgaven er startet op i 2011, og i 2012 skal de første tiltag projekteres og udføres.

Ledningsregistreringen i Nordfyns Kommune er ufuldstændig og af varierende kvalitet. En korrekt og pålidelig ledningsregistrering er et helt afgørende grundlag for en række processer, såvel internt i VandCenter Syd (forundersøgelser, beregninger, planlægning, projektering, registrering af nye anlæg) som eksternt (kundebehandling, ledningsoplysninger, data til spildevandsplan). I 2012 gennemføres et projekt til forbedring af datakvaliteten, herunder både komplettering og fejlretning. I mange oplande forventes en hel ny opmåling at være nødvendig.

På grund af den manglende viden om ledningsanlæggets indretning og tilstand vil der i Nordfyn i 2012 blive tale om at gennemføre en række mindre projekter, som kan afgrænses, vurderes og beskrives på det foreliggende grundlag. Disse projekter er endnu ikke udpeget.

På Ejby Mølle renseanlæg etableres et nyt fælles driftscenter for driftpersonalet på renseanlæg og afløbssystem. Projektet blev startet i 2011 med en analyse af mulighederne samt skitsering og forhandling med myndigheder. Placering af driftscen-tret er afhængig af, at der etableres en ny bro over åen, som skal skabe adgang til den nye bygning fra både renseanlæggets side og fra Skt. Jørgens Gade. Myndighedsbehandlingen har trukket ud, hvilket har forsinket projektet. Det forventes, at etablering af driftscen-tret kan gå i gang i 2012.

På Ejby Mølle renseanlæg skal der gennemføres en vurdering, som forventes at munde ud i etablering af et rejktvands-behandlingsanlæg. Dette anlæg skal behandle interne strømme, fra slamafvandingen. Den eksisterende behandling af rejktvandet udgør en stor energibelastning på anlægget. Projektet gennemføres derfor ikke mindst med henblik på CO<sub>2</sub>-reduktion. Projektet vil forløbe over to år fra 2012 til 2013.

fortsat >>



Filterpumpestationen på Ejby Mølle renseanlæg er gammel og nedslidt. Samtidig er den af stor driftsmæssig betydning, idet stort set alt vand, der behandles på renseanlægget, skal forbi denne station. Den nuværende konfiguration giver tillige nogle uheldige begrænsninger i mulighederne for at omstille anlæggets drift under forskellige forhold. For at løse disse problemer skal filterpumpestationen derfor renoveres, og den skal suppleres med en ny, separat mellempumpestation. Som forudsætning for tilstrækkelig kapacitet af elforsyningen til disse nye stationer, skal der etableres en ny transformerstation.

Det er planen, at alt slam fra renseanlæggene i Odense skal slutbehandles på Ejby Mølle renseanlæg, og der skal derfor etableres ledninger, som kan transportere slammet fra henholdsvis Nordvest og Nordøst renseanlæg til Ejby Mølle.

Der er i 2011 gennemført en indledende analyse med det formål at fastlægge en strategi for strukturen af renseanlæg i Nordfyn. Dette arbejde videreføres i 2012.



## Ressourcer

Udviklingen af selskabets værdibaserede ledelse fortsætter med en række initiativer. I februar gennemføres en tværgående temadag med udgangspunkt i selskabets værdigrundlag. Herudover gennemfører de enkelte områder medarbejderudvikling i henhold til den fastlagte leder- og medarbejderudviklingsplan og resultatet af de årlige værdisamtaler. Udviklingen af de ledelsesmæssige kompetencer i en værdibaseret organisation fortsættes for leder-/mellemlidergruppen og teamledere. Konkret implementeres værdibaseret ledelse gennem pilotprojekter og omorganiseringer i de enkelte afdelinger.

Den faglige udvikling/uddannelse i de enkelte områder styrkes fortsat. Den enkelte medarbejder skal forberedes bedst muligt til den nødvendige fleksibilitet, som ændringer i jobindhold og den teknologiske udvikling indebærer. Det faglige uddannelsesniveau skal tillige højnes ved ny- og genbesættelser.

Rekrutteringsstrategien, der er udarbejdet i 2011, har særlig fokus på internationalisering. Fra 2012 vil selskabets rekruttering bære præg af dette fokus.

I løbet af 2012 sættes et nyt HR-system i drift. Systemet samler alle relevante informationer om selskabets medarbejdere og sikrer opdateret information og bedre overblik til alle i organisationen.

Videndeling er centralt i forhold til den måde, vi arbejder på i VandCenter Syd, og intranettet er et af omdrejningspunkterne for videndeling i selskabet.

Af *Strategi 2010-2014* fremgår det bl.a., at der skal sikres optimalt internt samarbejde og fleksibel anvendelse af alle ressourcer i selskabet. I 2010 blev et nyt driftscenter for vand taget i brug, og der arbejdes på at få et tilsvarende driftscenter for spildevand placeret ved Ejby Mølle. Disse driftscentre giver helt nye muligheder for at koordinere opgaverne og opnå synergi mellem afdelingerne.

Som følge af fusionen med Nordfyns Spildevand blev der sidst i 2011 gennemført et organisationsprojekt for at opnå den mest effektive organisering på driften af det samlede spildevandssystem. Den nye organisering indarbejdes i starten af 2012. Projektet afdækkede endvidere en række forbedringsmuligheder, som der arbejdes videre med i 2012.



# Datterselskaber

## Indland

VCS-TA er det selskab, der varetager opgaver for private kunder i Danmark, og selskabets aktiviteter er reguleret gennem bekendtgørelsen, der er suppleret med en ny vejledning, udarbejdet i 2011.

Selskabets opgaver kan opdeles i to typer, dels ad-hoc opgaver, der typisk er renovering af mindre og mellemstore vandværker, dels opgaver, der udføres som led i en rammeaftale, eksempelvis for TRE-FOR, hvor vi servicerer vandværker og borer. Antallet af opgaver, der udføres i VCS-TA, er begrænset af det omsætningsloft på 6 mio. kroner, som er bestemt af vandsektorloven.

Omfanget af rammeaftaler og de løbende opgaver, vil fremover kræve en prioritering af de ydelser, selskabet skal levere for at sikre, at vi kan opfylde vores forpligtelser i rammeaftalerne, hvor blandt andet Odense Kommune også er en væsentlig kunde. Til lige drives pumpestationer og forrenseanlægget på Odense Nord Miljøcenter som en rammeaftale.

VandCenter Syd påtog sig i forbindelse med fusionen med Nordfyns Spildevand et udvidet ansvar i forhold til de private vandværker i Nordfyns kommune. De første henvendelser fra mindre vandværker er kommet, og det forventes, at flere vil følge efter, når de får kendskab til muligheder, selskabet kan tilbyde. Den decentrale vandforsyningsstruktur i Nordfyns kommune betyder, at vandværker ligger spredt over det meste af kommunen, og VandCenter Syd er villig til at tage udfordringen op hvad angår drift af mindre vandværker og koordineringen af disse i forhold til selskabets egne anlæg. Samarbejdet kan spænde vidt, fra driftsaftaler til fuld overtagelse.

VandCenter Syd har sammen med vand og affald i Svendborg og Middelfart Spildevand stiftet et fælles serviceselskab, SamAqua. Selskabet kan alene arbejde for de selskaber, der er medejere af selskabet, jf. gældende lovgivning. SamAqua er stiftet som et

aktieselskab med en aktionæroverenskomst, der gør det let at optage nye medejere. Det forventes, at selskabet vil blive suppleret med en eller to nye medejere i 2012. SamAqua vil løbende kunne udvide sine aktiviteter, så længe de ligger indenfor selskabets formålsparagraf.

Samarbejdet med en række forsyningsselskaber i Jylland og på Fyn med henblik på at finde en fælles strategi på håndtering af spildevandsslam er kommet godt i gang i løbet af 2011. Dette samarbejde forventes at udvikle sig i retning af, at der skal stiftes et selskab, der har til formål at agere som en juridisk enhed fremadrettet, og således få udarbejdet et beslutningsgrundlag for sluthåndtering af spildevandsslam. VandCenter Syd er centralt placeret i den nuværende styregruppe, der repræsenterer interesser for mere end 27 vandselskaber.

## Udland

Selskabet, der varetager VandCenter Syds aktiviteter i udlandet, DanAqua, er etableret med en ny privat ejer, EnviDan. Det nye ejerskab åbner muligheder for nye opgaver i udlandet. EnviDan er etableret i Malaysia ligesom DanAqua, og EnviDans aktiviteter i Malaysia har hidtil fokuseret på spildevandsopgaver, hvilket supplerer de områder, DanAqua har fokuseret på inden for drikkevand.

Fremadrettet vil DanAqua således kunne tilbyde en endnu bredere vifte af ydelser. Vandsektorloven har ikke samme stramme begrænsninger på omsætningen, når det sker gennem et selskab med privat ejerskab og DanAquas muligheder ser lovende ud i det kommende år. De primære fokuslande vil være Malaysia, Vietnam, Kina og Indien.

DanAqua vil fortsat søge samarbejder med andre danske firmaer, der arbejder med vand- og spildevand i udlandet. Det forventes, at træningsaktiviteter i Bangladesh og Sri Lanka vil blive gennemført i 2012.

fortsat >>



Vores tætte samarbejde med Taliworks i Malaysia forventes at fortsætte gennem det datterselskab, der får kontor i Malaysia. EnviDan har en række samarbejdspartnere, idet de har opgaver både i Malaysia og Kina. Derfor forventes det, at nye samarbejder vil opstå som følge af, at EnviDan er blevet medejer af DanAqua. I Vietnam vil samarbejdet med VIDAGIS ligeledes blive udbygget.

Hvad angår det strategiske samarbejde i regi af Danish Water Services og DWS Holding udarbejdes ny markedsstrategi i 2011. Der vil blive fokuseret yderligere på Rusland og på de nære markeder i de nye EU-lande. Samtidig vil Malaysia fortsat være fokusområde.