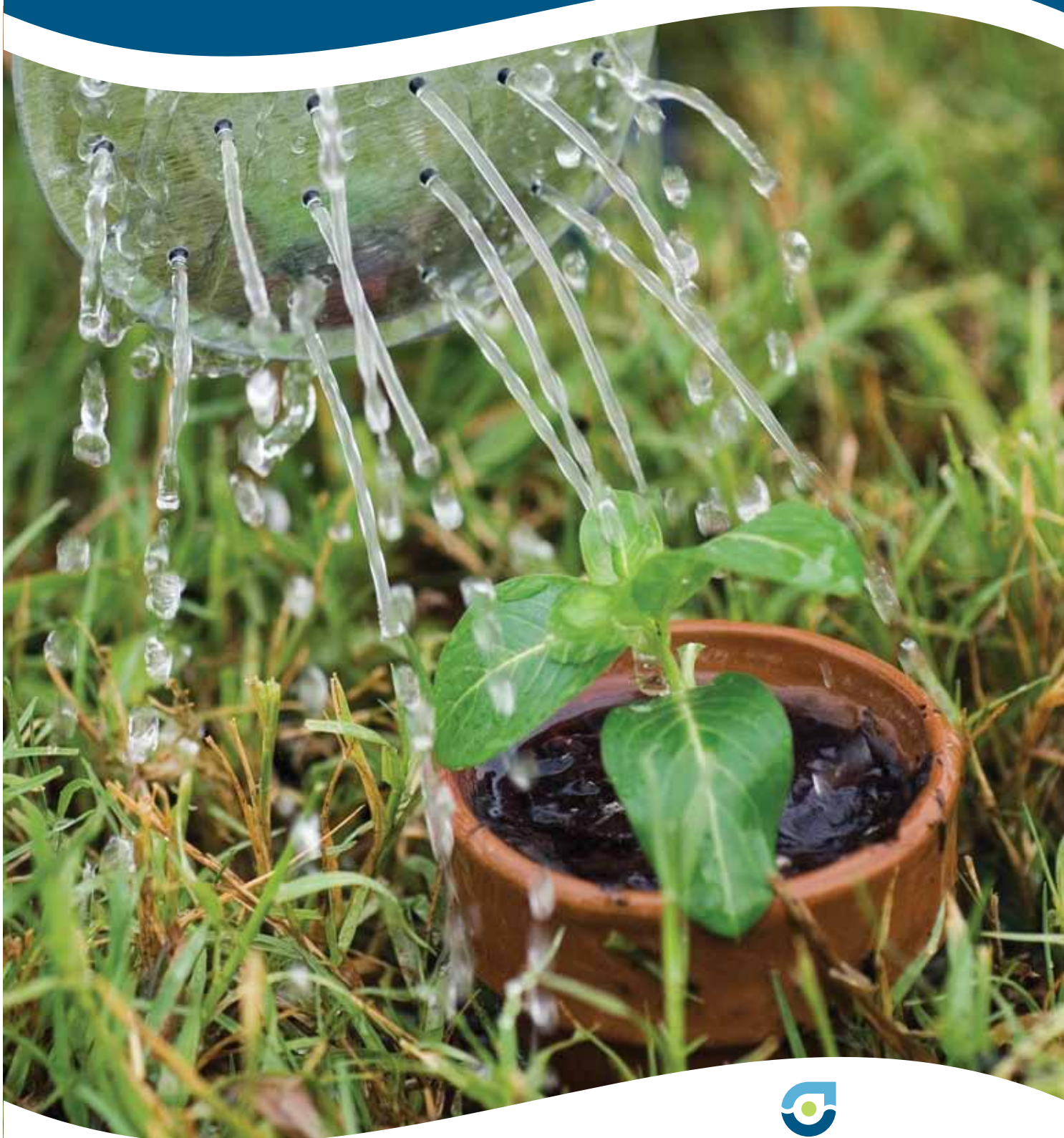


Strategi 2010-2014





Indhold

| | |
|--|----|
| Indledning | 3 |
| Fremtidens vilkår | 4 |
| Værdigrundlag | 5 |
| Overordnede ledelsesprincipper | 6 |
| Hvad vil vi fokusere på i 2010 - 2014? | 8 |
| • udvikling | 9 |
| • kvalitets- og miljøprofil | 10 |
| • investerings- og effektiviseringsprofil | 12 |
| • ressourcer | 13 |
| Overblik: Strategiske udfordringer og nøgleindsatser | 15 |

VandCenter Syd as
Vandværksvej 7
5000 Odense C
Tlf. 63 13 23 33
info@vandcenter.dk
www.vandcenter.dk



Indledning

Året 2010 markerer begyndelsen på en ny epoke, når **Odense Vandselskab as** skifter navn til VandCenter Syd as og træder ind i en fremtid, der står i samarbejdets tegn. Samarbejde på tværs af organisatoriske niveauer og aktiviteter, samarbejde med myndighederne og samarbejde imellem vand- og spildevandsforsyningerne på Fyn – og i hele Region Syd.

I VandCenter Syd ønsker vi at gå forrest i den udvikling, som Folketinget har udstukket kursen for med vedtagelsen af Vandsektorloven. En udvikling, der går imod større, mere effektive og fagligt innovative vand- og spildevandsselskaber, med et betydeligt miljømæssigt og socialt ansvar på tværs af kommunegrænser.

I *Strategi 2010-2014* formulerer vi de grundlæggende ledelsesmæssige principper for VandCenter Syd samt de vigtigste strategiske udfordringer og mål for de kommende fem år – og vi udpeger de indsatser, vi skal gennemføre, for at imødekomme disse udfordringer og nå vores mål.

Forhindringer er alle de faretruende ting, du ser, når du fjerner blikket fra målet.

- Henry Ford

Sådan er strategien udviklet

Strategi 2010-2014 bygger på strategiske oplæg fra fem tværorganisatoriske arbejdsgrupper med fokus på hvert sit emne. Arbejdsgrupperne har arbejdet med støtte fra otte særligt fagkyndige nøglemedarbejdere, og strategiprocesen er blevet ledet af en styregruppe bestående af ledere og medarbejderrepræsentanter.

Arbejdsgruppernes strategioplæg er blevet drøftet indgående i MED-systemet, med Odense Kommune og med eksterne interessenter. Bestyrelsen har formuleret krav til form og hovedindhold i det endelige strategidokument og har i respekt for Odense Kommunes *Ejerstrategi* endeligt vedtaget *Strategi 2010-2014* for VandCenter Syd i november 2009.

Forarbejdet til strategien affødte langt flere gode idéer, end der er plads til i en enkelt strategi. Alle arbejdsgruppernes idéer fra strategiarbejdet er derfor blevet samlet i en intern baggrundsrapport (tilgængelig på VandCenter Syds intranet), som løbende vil blive brugt som inspiration undervejs i strategiperioden.



Fremtidens vilkår

Strategi 2010-2014 er formuleret med tanke på de forandringer i verden omkring os, som med stor sandsynlighed vil påvirke vandsektoren i strategiperioden – direkte eller indirekte. Herunder præsenterer vi kort nogle af de væsentligste forandringer. Du kan læse mere i notatet "Megatrends 2010-2014", som ligger på vores hjemmeside **vandcenter.dk**.

En meget væsentlig forandring er klimaændringerne og de udfordringer, der følger med de stadigt større mængder regn. Fremover bliver der brug for en bred vifte af innovative og langsigtede løsninger til at håndtere og udnytte regnmængderne positivt. Vandet skal medvirke til at gøre byen smukkere og øge de rekreative værdier.

Fokus på energiforbrug og CO₂-belastning skærpes i de kommende år, og der vil blive stillet krav fra det omgivende samfund om stadigt mere ansvarlig og bæredygtig virksomhedsdrift, der kan sikre et godt og sundt miljø – både lokalt og globalt.

Fremtidens medarbejdere vil stille større krav til deres arbejdsplads, som i stadigt stigende grad skal være højteknologisk og fagligt udfordrende. For at kunne rekruttere de bedste medarbejdere skal vi synliggøre vandbranchen som en spændende arbejdsplads og være på forkant med den nyeste teknologi og de nye arbejdsformer, der følger med.

Vores kunder vil fremover stille krav om øget åbenhed og bedre adgang til information. De vil også have mere fokus på forholdet mellem kvalitet, forsyningssikkerhed og pris.

Vandsektorloven vil betyde et øget fokus på effektivitet, konkurrence og økonomisk styring, med statslig kontrol og store krav til dokumentation. Men den vil også skabe bedre betingelser for forskning og udvikling i vandsektoren – og den vil give os en tiltrængt afklaring af vores muligheder for at udvikle vores virksomhed og vores medarbejdere gennem tilknyttede aktiviteter, både nationalt og internationalt.

Det er en udfordrende fremtid, vi bevæger os ind i. For fortsat at kunne agere effektivt skal VandCenter Syd blive større og endnu mere kompetencetungt, fx gennem samarbejder og fusioner. Men uden nogensinde at tabe fokus på det helt centrale, nemlig vand. Vi skal ikke være del af en multiforsyning, men fortsat være et stærkt selvstændigt vandselskab, der går i front på fagligheden og danner forbillede i branchen.

Værdigrundlag

Ledestjernen for *Strategi 2010-2014* – og for alt, hvad vi gør i VandCenter Syd – er vores mission, vision og grundlæggende værdier. De giver os en klar forståelse af, hvem vi er, og hvor vi er på vej hen i en foranderlig verden.

VandCenter Syds mission er:

- at indvinde og levere drikkevand af god kvalitet
- at aflede regn- og spildevand med omtanke for kunderne og miljøet
- at bidrage til et bedre vandmiljø ved hjælp af spildevandsrensning
- at sælge vores kompetencer i Danmark og udlandet

VandCenter Syds vision:

Vi vil være et forbillede – lokalt, nationalt og internationalt. Vi vil levere mest mulig værdi for kunderne – og gerne lidt mere end de forventer.

Vi praktiserer værdibaseret ledelse

Vores værdier er:

Ansvarlighed
Nytænkning
Professionalisme
Loyalitet
Engagement

Det betyder, at vi står inde for det, vi gør. Vi tænker, om vi ikke lige kan gøre det lidt bedre, og vi udvikler og deler viden med stor faglighed. Vi arbejder i tillid, åbenhed og respekt i forhold til trufne beslutninger og tilstræber at have det sjovt på arbejde.

Vandets grundlov, der blev formuleret på VandCamp i oktober 2007, er en anden af vores ledestjerner i VandCenter Syd.

Vandets grundlov

Vand er en værdi. Det er livsgrundlaget for natur og mennesker

Vand er sårbart og skal beskyttes

Vand er fra naturens side rent, rigeligt og dejligt

Vand skal opleves og bruges

Vand er et fælles ansvar

- § 1. *Vand skal fremme livskvalitet og sundhed.*
- § 2. *Alle har ret til nære rekreative vand- og naturområder*
- § 3. *Bæredygtighed er det grundlæggende princip ved indgreb i naturens kredsløb*
- § 4. *Enhver forbruger har ret til sundt, friskt og koldt drikkevand*
- § 5. *Regnvand er en positiv ressource, der skal nyttiggøres og håndteres*
- § 6. *Vand skal håndteres og produceres energirigtigt*
- § 7. *Enhver, som forvolder skade i dele af vandets kredsløb, skal afholde udgifterne til udbedring af skaden*
- § 8. *Danmark skal være et foregangsland inden for vand og bruge denne position til at eksportere viden og teknologi, der fremmer sundt vand i et godt vandmiljø globalt*



Overordnede ledelsesprincipper

Strategi 2010-2014 tager afsæt i de overordnede ledelsesmæssige principper, der sammen med vores værdigrundlag danner rammen om alle dele af VandCenter Syds daglige virke. Disse principper udmøntes dels gennem vores ansvarlighedsrapportering efter det internationale paradigme for samfundsansvar (GRI), dels i vores integrerede ledelsessystem, som omfatter de internationale standarder for kvalitet, miljø, arbejdsmiljø og fødevarer sikkerhed. Hvad det mere konkret betyder for selskabets virke, kan du læse om herunder.

Som virksomhed er vi bevidste om vores ansvar for verden omkring os. I overensstemmelse med GRI-paradigmet gør vi derfor årligt regnskab over vores indsatser i forhold til økonomi, miljø, arbejdsforhold, menneskerettigheder, samfund og produkter.

Vores hensigt som ansvarlig virksomhed er, at vi vil:

- sikre en sund **økonomi** med optimal drift og ressourceforbrug og investere i en bæredygtig fremtidssikring af vores anlæg, så vi både opfylder vores egne og omverdenens krav til effektivitet.
- yde vores bidrag til, at **miljøet** får det bedre, herunder arbejde for at beskytte grundvandet og håndtere regn- og spildevand for at sikre et bedre vandmiljø.
- sikre gode, attraktive og rummelige **arbejdsforhold** med kollektive overenskomster, hvor medarbejderne trives og udvikler sig med stort medansvar og medindflydelse – og skabe rammerne for et sundt og sikkert arbejdsmiljø, fysisk og psykisk.
- respektere og støtte op om de internationalt erklærede **menneskerettigheder**, herunder erklæringerne mod børne- og tvangsarbejde, og sikre lighed uden diskrimination i forhold til køn, race og religion – og vi vil søge at påvirke vores leverandører og samarbejdspartnere i ind- og udland til at gøre det samme.
- være en kompetent og attraktiv samarbejdspartner for de **samfund** vi arbejder i, deltage aktivt i forskning og udvikling og formidle viden om vand og miljørigtig adfærd. Vi vil arbejde imod korruption og for god forretningsetik – og søge at påvirke vores leverandører og samarbejdspartnere i ind- og udland til at gøre det samme.
- levere **produkter og ydelser**, der som minimum lever op til gældende krav til drikkevandskvalitet, forsyningssikkerhed og udledning til recipienter – og vi vil hele tiden forsøge at gøre det endnu bedre, end lovgivningen kræver.

fortsat >>



Det er store ord – og vi mener dem alvorligt. For at holde os selv op på vores ambitiøse målsætninger og løbende forbedre os er vi certificeret på vores integrerede ledelsessystem, hvor vi tænker kvalitet, miljø, arbejdsmiljø og fødevarer sikkerhed ind på tværs af alle processer. Af ledelsessystemet udspringer vores overordnede ledelsespolitik for, hvordan vi i praksis skal nå målsætningerne.

Ledelsespolitikken siger, at vi vil:

- sikre en høj kvalitet og hygiejne i hele forsyningskredsløbet – fra indvinding over behandling og distribution af vand til afledning, rensning og udledning af spildevand – og i alle faser fra etablering, drift og servicering til udfasning af anlæg.
- forebygge svigt i drikkevands- og afledningssikkerheden igennem risikovurderinger, planlægning og forebyggende styring på en måde, så vi har overblik og er enige om, hvad der er vigtigt – og hvad vi gør ved det.

- sikre, at vores styring kan dokumenteres, at den bliver overvåget, samt at den løbende forbedres på de steder, hvor vi vurderer, at der er de største risici – både når det gælder drikkevands- og afledningssikkerhed, og når det gælder vores medarbejderes sundhed og sikkerhed.
- løbende forbedre vores styring for til stadighed som minimum at overholde den gældende lovgivning.
- løbende forbedre arbejdsmiljøet og sikre, at aktiviteter planlægges og udføres under hensyn til et sundt og sikkert arbejdsmiljø.

Centralt for VandCenter syd er det, at vi forstår **effektivitet** som service og kvalitet under hensyntagen til miljø og økonomi. Det betyder, at vi vurderer effektivitet ud fra mere end blot den økonomiske dimension. Vi sætter ikke lighedstegn mellem effektivisering og nedskæringer, men effektiviserer derimod gennem udvikling og prioritering.



Hvad vil vi fokusere på i 2010-2014?

På de foregående sider har vi opridset vores værdigrundlag og de overordnede ledelsesmæssige principper, der tilsammen danner rammen om og tegner retningslinjerne for vores arbejde i VandCenter Syd.

I strategiperioden 2010-2014 vil vi desuden sætte særligt fokus på fire strategiske indsatsområder:

*udvikling
kvalitet og miljø
investeringer og effektivisering
ressourcer*

Vi har formuleret en række strategiske udfordringer inden for hvert indsatsområde, og vi har defineret mål og midler for vores indsatser. Dem præsenterer vi på de følgende sider.

Du kan også få et hurtigt overblik ved at bladre om til side 15. Her er en oversigt over de udvalgte nøgleindsatser og målepunkter, som vi skal bruge til at dokumentere, om vi har gennemført strategien. Nøgleindsatserne og målepunkterne er valgt af VandCenter Syds bestyrelse.

Fra strategi til virkelighed

VandCenter Syds ledelse igangsætter indsatserne inden for hvert enkelt område i de årlige virksomhedsplaner. Her defineres også rammer, vigtigste fokuspunkter og målepunkter for det enkelte år.



VandCenter Syds udvikling

Vi skal gennem samarbejde og fusioner sikre, at VandCenter Syd fortsat er et effektivt vand- og spildevandsselskab med fokus på faglig og økonomisk udvikling

Vi skal synliggøre VandCenter Syds potentiale som og interesse i at være fremtidens vandselskab. Et vandselskab, der professionelt værner om vandet og dets kredsløb på Fyn – og potentielt i hele Region Syd.

Et VandCenter Syd med et klart fokus på vand og spildevand – som ikke er en del af et multiforsyningsselskab – vil have de optimale muligheder for at udvikle sig fagligt og økonomisk som en sund og selvstændig virksomhed og som et forbillede for hele den danske vandsektor.

Klart fokus på vandområdet vil også styrke selskabet i forhold til at rekruttere de bedste medarbejdere, udvikle vores tilknyttede aktiviteter samt opfylde de stigende krav til IT, HR og kommunikation.

Vi skal sikre, at drift og vedligeholdelse baseres på den nyeste teknisk-faglige viden

VandCenter Syd skal deltage aktivt i relevant forsknings- og udviklingsarbejde, i foreningsarbejde og andre faglige samarbejdsfora. Det skal vi både for at sikre, at vi altid arbejder ud fra den nyeste viden, og for at få indflydelse på den faglige udvikling i branchen.

Vi skal tilbyde vores kunder tilstrækkelig og målrettet information om kvaliteten, sikkerheden og miljøprofilen i vores arbejde med vand og spildevand

VandCenter Syd skal kendes for et højt service- og informationsniveau, hvor vi kommunikerer målrettet til vores forskellige kundegrupper om kvaliteten af vores ydelser. Vi skal fremhæve og dokumentere vores grønne og bæredygtige profil og sikre gennemsigthed i sammenhængen mellem takster, drift og investeringer. Et andet vigtigt budskab er vores servicemål.

Vi skal være lokalt forankrede for at sikre nærvær og relevans for kunderne, og samtidig skal vi udnytte nettets muligheder for fleksibel selvbetjening og 24 timers åbningstid. Vi skal fortsat arbejde på at gennemføre *Erhvervskundeplan 2008 - 2010*.

Vores frontpersonale er ambassadører for VandCenter Syd og har derfor en afgørende rolle i at sikre det høje service- og informationsniveau.

Vi skal fortsætte udviklingen af tilknyttede aktiviteter med salg af vores kerneydelser

Vores tilknyttede aktiviteter gør VandCenter Syd til en ekstra spændende arbejdsplads. De styrker selskabets muligheder for at rekruttere de dygtigste medarbejdere og skabe fortsat kompetenceløft og vækst i ind- og udland. Samtidig skærper aktiviteterne vores evne til at agere professionelt og på lige vilkår i markedet.

Vi skal have fokus på at sælge vores kerneydelser, med udgangspunkt i vores erfaringer fra driften, og på at sikre det interne samarbejde mellem alle medarbejdere i VandCenter Syd.

Vi skal udskille de tilknyttede aktiviteter i egne selskaber – efter behov i samarbejde med eksterne parter – ud fra de muligheder, som Vandsektorloven giver.



VandCenter Syds kvalitets- og miljøprofil

Vi skal formulere en bæredygtig miljøpolitik for vores arbejde

Som miljøbevidst virksomhed tager vi vores ansvar for miljøet alvorligt, og derfor vil vi med en miljøpolitik sikre bæredygtige retningslinjer for vores arbejde. Miljøpolitikken skal baseres på VandCenter Syds grundlæggende holdninger og mål for vores sociale ansvar samt krav og relevante forhold fra de kommunale miljøpolitikker. Vores miljøpolitik skal desuden beskrive, hvordan vi vil leve op til krav fra myndigheder, og hvilke økonomiske konsekvenser dette har.

Vores strategi for grundvandsbeskyttelse skal synliggøre vores politikker og vise, hvordan vi arbejder proaktivt for at beskytte grundvandet og øge forsyningssikkerheden på et bæredygtigt grundlag

Beskyttelse af grundvandet og dermed fremtidens drikkevand er én af vores mærkesager. Vi skal revidere vores strategi for grundvandsbeskyttelse (fra 2008). I den forbindelse skal vi samtidig fastlægge en strategi for indvinding, som sikrer optimal råvandskvalitet, forsyningssikkerhed og bæredygtig vandindvinding i samarbejde med de relevante myndigheder. Dermed kan vi endnu bedre fremtidssikre og beskytte drikkevandsressourcen. Indsatsen skal samtidig bidrage til at synliggøre VandCenter Syd som et forbillede på grundvandsområdet, både lokalt og nationalt.

Vi skal afklare VandCenter Syds politik omkring videregående vandbehandling.

Vi skal udarbejde en plan for lokal afledning og anvendelse af regnvand

Håndtering af regnvand er én af vores store udfordringer, som sandsynligvis kun bliver større med de varslede klimaforandringer. Vi vil udarbejde en samlet plan for regnvandshåndteringen, hvor vi i høj grad tænker i nye løsninger. Vi vil medtænke muligheder for at udnytte regnvandet positivt, fx til rekreative formål som mere vand i bymiljøet eller til vandbesparende genbrug.

I planen skal vi beskrive mål og krav for lokal afledning og for anvendelse af regnvand baseret på kommunernes miljøpolitikker og myndighedskrav. Planen skal desuden trække på de tanker om mere vand og flere grønne områder i byerne, som bl.a. er gjort i forbindelse med projektet "Odense 2030".

Vi skal sikre opfyldelse af vandplanens indsatsprogram og handlingsplaner

Gennem tæt dialog med de relevante myndigheder, erhvervs-kunder, interesseorganisationer og lodsejere m.fl. skal vi sikre os mest mulig indflydelse på vandplanen, der udstikker vigtige retningslinjer for vores arbejde. Herefter skal vi løbende sikre, at vi følger retningslinierne i overensstemmelse med myndighedernes krav og vores egne politikker og strategier.

fortsat >>



Vi skal udarbejde en plan for fornyelse af kildepladser, vandværker og vanddistributionssystemer

Med en fornyelsesplan vil vi kontinuerligt sikre en høj standard på vores drikkevandssystem. Planen skal beskrive servicemål og krav fra vandforsyningsplaner og definere kriterier for, hvordan vi prioriterer vedligeholdelse og fornyelse. Prioriteringerne skal bl.a. tage højde for funktion og sikkerhed i driften, fysisk tilstand, energiforbrug, miljøbelastning og økonomi.

Fornyelsesplanen skal desuden indeholde værdiansættelse af alle vores anlægsdele på baseret på vandsektorlovgivningens standarder for anskaffelsessummer, levetider og afskrivning.

I første omgang beskriver fornyelsesplanen vores indsatser for årene 2010 – 2014.

Vi skal udarbejde en plan for fornyelse af transportsystemer og renseanlæg

Med en fornyelsesplan vil vi løbende sikre en høj standard på vores spildevandssystem. Planen skal beskrive servicemål og krav fra spildevandsplaner og definere kriterier for, hvordan vi prioriterer vores vedligeholdelse og fornyelse. Prioriteringerne skal bl.a. tage højde for funktion og sikkerhed i driften, fysisk tilstand, energiforbrug, miljøbelastning og økonomi.

Fornyelsesplanen skal desuden indeholde værdiansættelse af alle vores anlægsdele baseret på vandsektorlovgivningens standarder for anskaffelsessummer, levetider og afskrivning.

I første omgang skal fornyelsesplanen beskrive vores indsatser for årene 2010 – 2014.

Vi skal udarbejde en plan for håndtering af slam

Vi vil sikre bæredygtighed og optimal udnyttelse af energi ved at samarbejde med andre vandselskaber i Region Syd om håndtering af slam.

Planen for slamhåndtering skal beskrive mål og krav til den fremtidige disponering af slam fra vand og spildevand med fokus på: 1) at finde det optimale sted for slambehandling, 2) at reducere mængden af slam, 3) at reducere energiforbruget og 4) at finde den bedste slutdisponering for slammet – under hensyn til miljø, den samlede økonomi og de myndighedsfastsatte krav og planer.



VandCenter Syds investerings- og effektiviseringsprofil

Vi skal fastlægge en ny investerings- og takstpolitik for VandCenter Syd inkl. politik for investeringer i klimatilpasning og miljø

For at sikre langsigtede og bæredygtige investeringer skal vi fastlægge overordnede politikker for VandCenter Syds interne servicemål (inkl. funktion og sikkerhed i driften) samt for klimatilpasning, energiforbrug, bæredygtighed (inkl. CO₂- og anden miljøbelastning) m.v. Politikkerne bliver vores grundlag for at udarbejde planer for henholdsvis vand- og spildevandsanlæg.

Derudover skal vi beskrive vores forventninger til investeringsniveau og takstniveau for perioden 2010–2014 (og om muligt længere) som grundlag for at prioritere investeringerne. Vi skal her medtænke prisdifferentiering i overgangsperioder ved fusioner.

Vi skal fortsat effektivisere ved at sikre service og kvalitet under hensyn til miljø og økonomi

Med løbende effektiviseringer skal vi sikre VandCenter Syds placering som forbillede i branchen. Odense Vandselskabs strategi for effektiviseringer (fra 2008) skal ajourføres for VandCenter Syd med udgangspunkt i Vandsektorlovens krav, ejerens ønsker og forslagene fra strategiarbejdet i foråret 2009.

Konkret vil vi på fire udvalgte målepunkter bevare eller opnå en placering blandt de 25 % bedste forsyninger. Målepunkterne, der fremgår af vores effektiviseringsstrategi, repræsenterer henholdsvis områderne service, kvalitet, miljø og økonomi.

Vi skal implementere Vandsektorlovens prisloftsystem og benchmarking over for både Konkurrencestyrelsen og vores kunder

Med effektiv økonomistyring og gennemsigtighed i vores regnskaber skal vi sikre konkurrencedygtige priser. Vi skal etablere en sammenhængende og brugervenlig økonomistyring, der matcher kravene til såvel A/S-regnskaber og intern projektledelse som de krav til investeringsplaner, -regnskaber og benchmarking, som prisloftreguleringen opstiller.

Vi skal være gode til at informere om sammenhænge mellem VandCenter Syds driftsmål og servicemål, investeringer og takster.

Vi skal reducere og optimere vores energiforbrug

Som led vores miljøbevidste måde at drive virksomhed på skal vi arbejde på at reducere vores energiforbrug og øge vores egenproduktion af vedvarende energi. Målet er, at VandCenter Syds nettoenergiforbrug skal dækkes af vedvarende CO₂-neutral energi. Vi gennemgår alle vores anlægs energiforbrug og undersøger mulighederne for at implementere nyere teknologi for at optimere energiforbruget. Vores investeringsløsninger skal være de teknisk, miljømæssigt og økonomisk bedste.

I vores tilknyttede aktiviteter tilstræber vi også at reducere og optimere energiforbrug, så vi på energiområdet er et forbillede både nationalt og internationalt.

fortsat >>



VandCenter Syds ressourcer

Vi skal gennemføre den nødvendige ledelse, information og organisatoriske "trimning" for at sikre succesfulde og effektive samarbejder og fusioner

Det er helt afgørende, at fusioner og samarbejder gennemføres med intern og ekstern tillid og troværdighed. Dette skal vi sikre ved fortsat at udvikle vores værdibaserede ledelse med fokus på VandCenter Syds holdånd, sociale ansvarlighed og samarbejde både internt og eksternt.

Vi skal informere åbent og fyldestgørende om forandringer, prioritere medarbejderudvikling, optimere vores arbejdsgange og sikre brugervenlige administrative rutiner og IT-værktøjer.

Vi skal udvikle en fælles virksomhedskultur i takt med fusioner og vækst

Med VandCenter Syd starter en ny epoke, hvor vi åbner op for fusioner og dermed for mulige nye arbejdssteder, nye medarbejdere m.v. Ved fusioner er det fra første færd vores mål at skabe en fælles kultur baseret på de bedste elementer og traditioner fra de tidligere selskaber. Medarbejderne er ambassadører for det nye VandCenter Syd, og vi vil derfor indføre en intern uddannelse i at "møde kunden". Vi skal samtidig sikre, at alle medarbejdere har et bredt kendskab til selskabets værdier og ydelser.

Vi skal også indføre en ny visuel identitet for VandCenter Syd, i form af et nyt logo og en ny designlinje – der tilsammen symboliserer det nye selskab, dets kultur og værdier.

Vi skal sikre en fælles, fleksibel arbejdskultur i hele VandCenter Syd

Arbejdskulturen i VandCenter Syd skal bygge på vores værdier. Den skal være kendetegnet ved en høj grad af uddelegering af opgaver og ansvar, og ved fleksibilitet og samarbejde på tværs af forskellige afdelinger og tilknyttede selskaber. Vi skal sikre, at arbejdsbetingelserne, arbejdsmiljøet og ledelsen understøtter dette.

Alle medarbejdere skal kende hovedlinjerne for og kravene i selskabets certificeringer.

Vi skal sikre tilstrækkelig og nødvendig videndeling og fremme medarbejderudvikling

Vi skal optimere og fremme videndeling i selskabet. Medarbejderne skal have større kendskab til hinandens kompetencer og erfaringer, hvilket bl.a. kan opnås via en brugervenlig kompetencedatabase og ved at udveksle medarbejdere mellem afdelinger/selskaber.

Alle nye medarbejdere skal introduceres i programmet for leder-/medarbejderudvikling, som vi løbende skal udvikle og tilpasse de nye behov ved fusioner. Efter behov udvikler vi nye uddannelser i selskabet, fx en driftsuddannelse.

fortsat >>



Vi skal styrke rekrutteringen af de rette medarbejdere ved at synliggøre VandCenter Syd som en attraktiv arbejdsplads

Vi skal målrettet kommunikere om VandCenter Syd som arbejdsplads på vores egne hjemmesider samt i andre relevante medier. Derudover skal vi være synlige på skoler og uddannelsessteder, hvor fremtidens medarbejdere udklækkes. Vi skal også fortsat tilbyde elev- og praktikpladser og anvende studentermedhjælpere for at sikre en god kontakt til fremtidens potentielle medarbejdere.

Vi skal sikre optimalt internt samarbejde og fleksibel anvendelse af alle ressourcer på tværs i selskabet

Ved fusioner skal vi altid revurdere arbejdsbestemmelser og fordelingen af ledelsesansvar for at sikre størst muligt internt samarbejde samt fleksibel og effektiv anvendelse af vores ressourcer.

Vi skal bl.a. overveje opbygningen af flexsystemet, ressourcefordeling og afvikling af projekter og salgsopgaver.

VandCenter Syds IT-strategi skal kontinuerligt sikre optimal kommunikation, sikkerhed og udvikling

IT-strategien fra 2007 skal revideres med fokus på brugervenlig og effektiv anvendelse af IT såvel internt i VandCenter Syd som eksternt for vores kunder. Vi vil sikre hurtig og sikker afvikling af alle arbejdsopgaver samt velfungerende kommunikation og sammenhæng mellem "gamle og nye" IT-systemer – både internt, ved fusioner og ved eksterne samarbejder. Derfor skal vi bl.a. revidere vores servicemål og arbejde på at optimere interne netværk og support. For at sikre fleksibilitet for alle VandCenter Syds medarbejdere og samarbejdspartnere skal IT-systemerne kunne fungere med mobile "partnere" (fx bærbare pc'er uden for huset), uden at IT-sikkerheden sættes over styr.

Vi skal sikre optimale og effektive administrative arbejdsrutiner og værktøjer

VandCenter Syd står over for en række markante forandringer, der vil sætte deres præg på vores arbejde i strategiperioden. Det gælder bl.a. indførelsen af prisloft med tilhørende benchmarking, nye krav til offentlighed i forvaltningen, gennemførelse af fusioner og udvikling af vores tilknyttede aktiviteter.

For at være på forkant med disse forandringer skal vi gennemføre en tilsvarende videreudvikling af effektive og brugervenlige administrative rutiner for hele VandCenter Syd. Udviklingen vil bl.a. omfatte økonomistyring, projektstyring, timeregistrering, fakturering, elektronisk sags- og dokumenthåndtering samt sikring af data fra gamle arkiver.