

Retningslinjer for tilbagebetaling af vandafledningsbidrag





Hold øje med vandforbruget

Skjulte rørskader og utætheder i vandinstallationer kan blive meget dyrt. **Du bør derfor holde øje med dit vandforbrug ved at aflæse din vandmåler hver måned.** Gennemsnitsforbruget pr. år for helårshuse er 130 m³ og pr. person ca. 50 m³.

Udgangspunktet for afregning af vandforbrug er, at forbruget opgøres i henhold til det forbrug, der er aflæst på vandmåleren. Dette gælder kun for boliger.

Har du haft et unormalt stort vandforbrug som følge af vandspild, kan du muligvis få refunderet vandaflædningsbidraget for det spildte vand, som ikke er løbet til kloak. *Fast vandaflædningsbidrag pr. stik på kr. 250,- refunderes ikke.*

Sådan gør du

Ejeren sender en skriftlig ansøgning om refusion af unormalt stort vandforbrug med dokumentation for:

1. Hvor skaden er sket - evt. med foto, der viser brudplacering
2. Hvor stort vandspildet er (angivet i ca. m³)
3. Seneste måleraflæsninger
4. At skaden er udbedret og attesteret af en autoriseret vvs-installatør.
Vedlæg f.eks. kopi af faktura
5. At vandet ikke er løbet i kloakken

Disse betingelser skal være opfyldt og kunne dokumenteres, for at vi kan behandle din ansøgning om refusion.

Ansøgningen vil blive behandlet straks efter, at vi har modtaget dokumentation, og du vil modtage svar inden for 14 dage efter modtagelsen.

Ved anmeldelse af vandspild kan tilbagebetaling ikke omfatte mere end det seneste kalenderår.

Ved refusion skelnes mellem synlige og ikke synlige installationer.

Ved synlige installationer ydes ingen refusion.

Eksempler på synlige installationer, hvor der ikke ydes refusion:

- Utæt toilet
- Hvor man har kunnet se vandet uden at gøre noget
- Ventiler i installationer, der ikke lukker - f. eks. magnetventiler, rørafbryder m.fl.
- Slange til opvaske- og vaskemaskiner, der er sprængt
- Utæt sikkerhedsventil
- Hvor ejeren lader vandet løbe i længere tid, efter at VandCenter Syd har meddelt et overforbrug
- Vandforbrug til kølemaskiner, der ikke er justeret ordentligt
- Udendørs haner evt. med slange
- Swimmingpools

Eksempler på ikke synlige installationer, hvor der kan søges om refusion:

- Rør under gulve uden adgang
- Rør indmuret i gulve og vægge
- Rør i jord mellem bygninger

Ved brud i boliger på ikke synlige rør, hvor forbruget er 300 m³ større end et normalt årsforbrug, kan du også søge om refusion af vandafgiften. Mere herom i lovbekendtgørelse nr. 639 af 21. august 1998 om afgift af ledningsført vand, som er ændret ved lov nr. 338 af 16. maj 2001 (godtgørelse ved vandspild mv.).

I øvrigt henviser vi til VandCenter Syds vandforsyningsregulativ og Odense Kommunes betalingsvedtægt for spildevandsanlæg.



Send ansøgningen til:

VandCenter Syd as

Vandværksvej 7

5000 Odense C

Att. Kunderådgivningen

Kontakt os

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores Kunderådgivning på tlf. 63 13 23 33.