



# Odense

- grøn by, go' at bo i



## Velkommen til Odense

Odense har meget at byde på og er samtidig en af landets billigste byer at bo i på grund af lave priser på blandt andet vand, varme og renovation.

Fjernvarme Fyn, Odense Renovation og VandCenter Syd vil med denne brochure byde dig velkommen til Odense.

På de næste sider får du en kort introduktion til de tre forsyninger.

Har du brug for hjælp og rådgivning omkring fjernvarme, affald eller spildevand og drikkevand, er du altid velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen

### Fjernvarme Fyn

Telefon: 65 47 30 00  
kontakt@fjernvarmefyn.dk

### VandCenter Syd

Telefon: 63 13 23 33  
info@vandcenter.dk

### Odense Renovation

Telefon: 63 13 82 00  
info@odenserenovation.dk





## Det koster dit vand

En husstand med to voksne og to mindre børn bruger i gennemsnit 120 m<sup>3</sup> vand på et år. Som kunde hos VandCenter Syd koster det 7.743 kr. Prisen dækker det rene vand, der leveres i hanen, det spildevand, der sendes ud i afløbet, samt moms og afgifter.

Se flere detaljer om prisen på [vandcenter.dk/priser](http://vandcenter.dk/priser). Du kan også se priser vand hos andre vandselskaber i Danmark her: [kortlink.dk/danva/2f4yv](http://kortlink.dk/danva/2f4yv).

## Hvad får du for pengene?

Til daglig tænker du måske ikke så meget over dit vand - så længe det kommer ud af hanen og forsvinder igen, når du skyller ud i toilettet. Men din vandregning bidrager faktisk også til at beskytte grundvandet, så vi fortsat kan forsyne fremtidige generationer med drikkevand - og til klimatilpasning og projekter, der gavner vandmiljøet.

På vores hjemmeside [vandcenter.dk](http://vandcenter.dk) kan du læse mere om, hvad vi arbejder

med. Her kan du også finde gode råd om vand og afløb, information om vandkvalitet og link til vores selvbetjeningsydelser.

## Fjernaflæste vandmålere på vej

I de kommende år installerer vi fjernaflæste vandmålere hos alle vores vandkunder. Det giver dig mulighed for nemt at følge dit vandforbrug og få alarm ved tegn på utætheder.

Du får direkte besked, når vi skifter målere i dit område.

## Gode tips fra VandCenter Syd

- Tilmeld dig vores gratis sms-service på [vandcenter.dk/sms](http://vandcenter.dk/sms) og få direkte besked, hvis vi lukker for vandet.
- Følg os på [facebook.com/vandcentersyd](https://www.facebook.com/vandcentersyd), hvor vores kunderådgivere giver råd og vejledning.
- Aflæs din vandmåler hver måned og følg dit forbrug - så undgår du overraskelser på vandregningen.
- Log ind på [asfyn.dk](http://asfyn.dk) for at se dit vandforbrug og dine seneste vandregninger.



## Det koster dit affald

Renovationsprisen i Odense består af to gebyrer; et restaffaldsgebyr og et grundgebyr. Restaffaldsgebyret er fastsat efter størrelsen på beholderen til restaffald, mens grundgebyret er fastsat efter boligtype. Der kan derfor være forskel på, hvad du betaler for renovation. Bor du til leje, betaler du typisk renovationen over din husleje. Find priserne på [odenserenovation.dk/](http://odenserenovation.dk/) priser.

## Hvad får du for pengene?

Med i den årlige renovationspris er en række servicetilbud: Affaldsbeholder til restaffald og madaffald, grønne poser til sortering af madaffald, beholder til papir & småt pap samt glas og metal, beholder til plast samt mad- og drikkekartoner såvel som adgang til otte genbrugsstationer, hvor stort set alt – bortset fra restaffald og madaffald – kan afleveres. Hertil kommer også

muligheden for at få hentet batterier, farligt affald, småt elektronik, stor-skrald eller store effekter til genbrug ved husstanden. Læs mere på [odenserenovation.dk](http://odenserenovation.dk).

## Gode tips fra Odense Renovation

- Tilmeld dig gratis vores sms-service og få en sms dagen før, beholderne skal sættes ud til vejen til tømning.
- Bestil anden størrelse beholder, ekstratømning eller afhentning af storskrald på [mit.odenserenovation.dk](http://mit.odenserenovation.dk).
- Søg i vores online sorteringsvejledning, hvis du er i tvivl om, hvordan noget skal sorteres.



### **Det koster din varme**

Odense er kendt for sin billige fjernvarme. Et standardhus på 130 m<sup>2</sup> med et varmebehov på 18,1 MWh har en samlet varmeregning på 10.739 kr. årligt.

Sammenlignet med øvrige fjernvarmeforsyninger ligger Fjernvarme Fyns priser i den lave ende. Du kan se Forsyningstilsynets prisstatistik for fjernvarmeselskaber her: [forsyningstilsynet.dk/tal-fakta/priser/fjernvarmestatistik](http://forsyningstilsynet.dk/tal-fakta/priser/fjernvarmestatistik)

### **Hvad får du for pengene?**

Som kunde hos Fjernvarme Fyn kan du altid holde varmen. Hver dag. Året rundt. I alle døgnets timer.

Den gode fynske fjernvarme sendes direkte til dig gennem et moderne og velholdt rørsystem under den fynske muld. Vi er på forkant, når det gælder

miljøvenlig varmeproduktion. Derfor er du sikret en nem, billig og miljøvenlig opvarmning. Og du kan tænde for det varme vand med grøn samvittighed.

### **Gode tips fra Fjernvarme Fyn**

- Tilmeld dig vores gratis sms-service på [fjernvarmefyn.dk](http://fjernvarmefyn.dk) og få direkte besked, hvis der er driftsforstyrrelser i dit område.
- Du kan følge dit varmeforbrug ved hjælp af Fjernvarme Fyns gratis app på din mobiltelefon.
- Følg os på [facebook.com/fjernvarmefyn](https://www.facebook.com/fjernvarmefyn) og hold dig opdateret om nye tiltag og aktiviteter.



## Vi støtter FN'S VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

### **Odense Kommune og bæredygtighed**

Odense Kommune har ambitiøse mål i forhold til bæredygtighed og minimering af miljøpåvirkninger.

Byens tre forsyningsselskaber spiller en central rolle i udmøntningen af denne ambition, hvilket er med til at understøtte Odense Kommunes vision om bæredygtig udvikling, vækst og samfundsnytte.

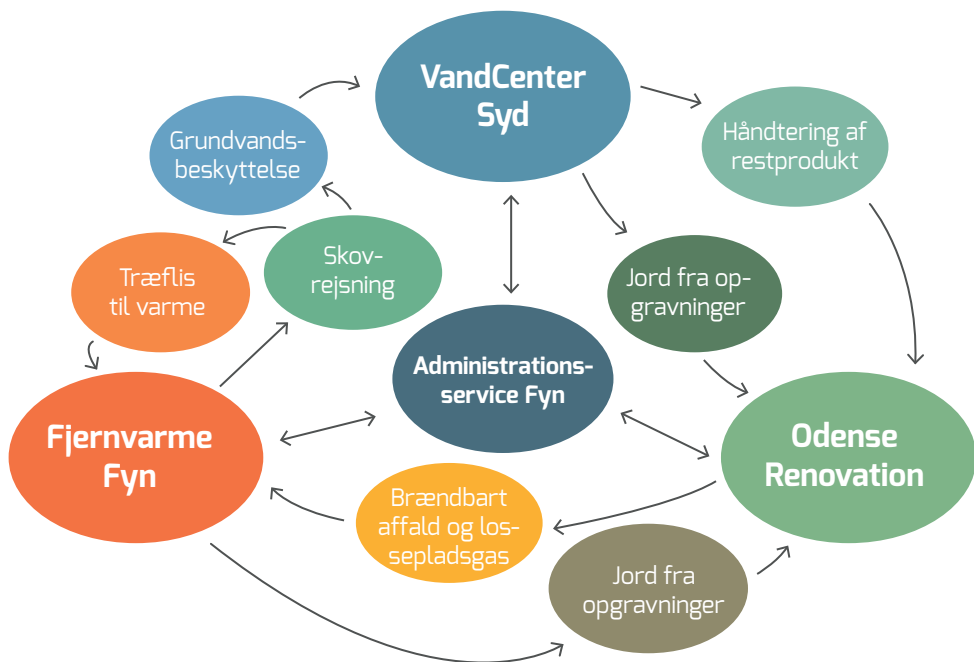
De tre selskaber varetager vitale samfundsmæssige interesser og er alle blandt de førende på deres felt.

### **Vi samarbejder**

De tre forsyningsselskaber har alle samarbejde med Administrationservice Fyn, der håndterer kundeforholdene vedrørende alt fra forbrugsafregning til flytning.

Læs mere på [asfyn.dk](http://asfyn.dk).

Loginoplysninger findes på regningen eller oplyses på telefon 70 13 19 00.



*Her samarbejder de tre forsyninger*

Alle tre forsyningselskaber har til fælles, at vi:

- Vægter forsyningsikkerhed og fremtidssikring af anlæg højt
- Har fokus på effektivisering og på at sikre konkurrencedygtige priser
- Bidrager til et forbedret miljø, blandt andet gennem bæredygtig udvikling
- Arbejder for at nedbringe de samlede miljøbelastninger, optimere det samlede energiforbrug og udnytte anvendte ressourcer optimalt
- Samarbejder om opgaver, der fordelagtigt kan løses sammen
- Arbejder for at være attraktive arbejdspladser
- Har et mål om endnu flere tilfredse og miljøbevidste kunder

## **Kontakt os**

Har du brug for hjælp og rådgivning omkring fjernvarme, affald eller spildevand og drikkevand, er du altid velkommen til at kontakte os.

### **Odense Renovation**

Telefon: 63 13 82 00

[info@odenserenovation.dk](mailto:info@odenserenovation.dk)

### **VandCenter Syd**

Telefon: 63 13 23 33

[info@vandcenter.dk](mailto:info@vandcenter.dk)

### **Fjernvarme Fyn**

Telefon: 65 47 30 00

[kontakt@fjernvarmefyn.dk](mailto:kontakt@fjernvarmefyn.dk)