

Sammen om bæredygtig udvikling

Strategi 2020 – 2024



Indhold

Tid til handling	4
Et nyt syn på bæredygtighed	5
Strategiens elementer	6
Mission & kerneansvar	8
Vision & visionsmål	13
Strategiske indsatsområder	20
Vores værdier	26

Tid til handling

Verden har brug for bæredygtig udvikling nu

Vores planet er under pres af mange års menneskelig påvirkning. Vi ser det bl.a. i klimaforandringer, tab af biodiversitet og forurening af miljøet omkring os.

Vores nuværende levevis er ikke bæredygtig. Menneskehedens forbrug og produktionsformer belaster planeten langt ud over dens bæreevne. Der er brug for bæredygtig udvikling – og for øjeblikkelig handling.

Ikke kun fra verdens politiske ledere. Men også fra verdens virksomheder. Bæredygtig udvikling er et fælles ansvar.

Det er en udvikling, der kalder på virksomheder, der kan og tør gå forrest. Det kan og tør vi – og i denne strategi udstikker vi kursen.

Et nyt syn på bæredygtighed

For os er bæredygtighed ikke en relativ størrelse

Gennem årene har VandCenter Syd taget mange skridt i en mere bæredygtig retning. Men med denne strategi tager vi afsæt i en ny forståelse af, hvad det vil sige at være bæredygtig.

For os er bæredygtighed ikke en relativ størrelse. Bæredygtig udvikling handler ikke om blot at gøre lidt mindre skade på planeten, end vi gjorde i går. Det handler om at nytænke hele vores måde at forbruge og producere på – så vi ikke sætter større aftryk på planeten, **end den rent faktisk kan bære.**

Og ser vi på vores virksomhed i dette perspektiv – ja, så står vi over for nogle store udfordringer, når det gælder bæredygtig produktion. Udfordringer, der kræver visionære mål og langsigtede indsatser, der rækker langt ud over en 5-årig strategiperiode.

Derfor har vi i denne strategi stillet kikkertsigtet ind på det lange, strategiske perspektiv – på den bæredygtige fremtid, vi gerne vil være med til at skabe.

Det gør vi med blik for FN's verdensmål for bæredygtig udvikling. Og med blik for vores rammevilkår som vandselskab, hvor vi løbende forventes at levere mere for mindre. Og endelig med bevidstheden om, at vi kun lykkes ved at udvikle os i tæt samspil med vores interessenter.

Strategiens elementer

Hvad består strategien af?

Vi har bygget vores strategi op omkring tre kernespørgsmål:

1. Hvad er vi sat i verden for?
2. Hvor vil vi gerne hen?
3. Hvordan kommer vi derhen?

Som svar på det første spørgsmål tager strategien afsæt i vores formål som vandselskab – og det ansvar, vi skal leve op til hver dag. Vi har reformuleret vores **mission** og sat ord på vores **kerneansvar**.

Andet spørgsmål handler om vores kurs for fremtiden. Vi har formuleret en ny **vision** og fem **visionsmål** for bæredygtig udvikling. Visionen er vores ledestjerne, som sammen med visionsmålene udstikker den strategiske kurs for virksomheden mange år frem.

Til sammen peger vores kerneansvar og visionsmål på en række **strategiske indsatsområder**, som skal have særligt fokus i strategiperioden – og som skal udfoldes i konkrete indsatser for at gøre strategien til virkelighed. De udgør svaret på tredje spørgsmål.

Endelig har vi opdateret vores **værdier** og sat ord på, hvordan vi lever dem ud. Værdierne skal hjælpe os med at holde og justere kursen undervejs på vores strategiske rejse.

Figuren på næste side viser strategiens elementer.



Figur over strategiens elementer. Af vores mission og vision følger kerneansvaret og de visionsmål, som sammen peger på de kommende års strategiske indsatsområder.

Strategien er udviklet i en dialogisk proces med bred deltagelse af VandCenter Syds medarbejdere og bestyrelse – i erkendelse af, at strategien også kun kan realiseres i fællesskab og samarbejde.

Strategien er en dynamisk ramme, som løbende vil blive udviklet og udfoldet i løbet af strategiperioden.

Mission & kerneansvar

Hvad er vi sat i verden for?

Vores mission udgør grundstenen i det strategiske fundament og beskriver VandCenter Syds formål som vandselskab.

VandCenter Syds mission:

Vand er grundlaget for liv – for mennesker og natur. Vi værner om vandet og går forrest i den bæredygtige udvikling.

Vi beskytter grundvandet og sikrer rent drikkevand. Vi tager os af spildevandet og er med til at skabe sunde vandmiljøer. Vi tager hånd om regnvandet og er med til at forme fremtidens grønne byer.

Med formuleringen af vores mission sætter vi fokus på vores særlige ansvar – både som ”vandets beskyttere” og som et af Danmarks førende vandselskaber med tradition for innovation og udvikling. Hermed er missionen i tråd med vores ejerpolitik, lige som strategien også understøtter vores ejeres øvrige politikker og strategier.

Kerneansvar

Vi har identificeret syv **kerneansvarsområder**, hvor vores virksomhed har et særligt væsentligt ansvar.

Det gælder både vores forpligtelser inden for drikkevandsforsyning, spildevands- og regnvandshåndtering – og det bredere samfundsansvar, der følger naturligt med at være vandselskab.

I det følgende sætter vi ord på hvert af vores syv kerneansvarsområder.

Kerneansvar: Drikkevand

Som vandselskab har vi et særligt ansvar for at sikre sundt og rent drikkevand, som vores forbrugere har tillid til – og som er bæredygtigt produceret. Det gør vi ved at:

- Beskytte grundvandsressourcen mod forurening.
- Producere drikkevand af høj kvalitet, der overholder alle grænseværdier.
- Sikre konstant fokus på hygiejne i alle vores processer.
- Sikre en stabil vandforsyning med høj forsyningssikkerhed.
- Producere drikkevand med respekt for ressourcen, klima og miljø.

Kerneansvar: Spildevand

Som vandselskab har vi et særligt ansvar for at bidrage til folkesundhed og sunde vandmiljøer gennem bæredygtig håndtering og rensning af spildevand. Det gør vi ved at:

- Sikre en bæredygtig infrastruktur til stabil og sikker afledning af spildevand døgnet rundt.
- Rense spildevandet effektivt med respekt for livet i åer, fjord og hav.
- Udnytte spildevandet som ressource – med fokus på energiproduktion og genindvinding af værdifulde ressourcer.

Kerneansvar: Regnvand

Som vandselskab har vi et særligt ansvar for at bidrage til en velfungerende og bæredygtig håndtering af regnvand – for at beskytte naturen mod forurening og samfundet mod oversvømmelser. Det gør vi ved at:

- Udvikle og vedligeholde vores infrastruktur – så den kan følge med både byudvikling og klimaforandringer.
- Udnytte regnvandet som ressource.
- Bidrage til udviklingen af fremtidens grønne byer – via regnvandsløsninger med fokus på biodiversitet og rekreativ værdi.

Kerneansvar: Bæredygtig udvikling

Som et af Danmarks største og teknologisk førende vandselskaber har vi et særligt ansvar for at gå forrest i den bæredygtige udvikling – lokalt, nationalt og globalt. Det gør vi ved at:

- Udvikle og sikre en bæredygtig produktion – med fokus på at minimere energi- og ressourceforbruget og belastningen af miljøet omkring os.
- Arbejde for bæredygtig udvikling og innovation lokalt, nationalt og globalt – gennem samarbejder på tværs af sektorer og deltagelse i udviklingsprojekter.
- Dele viden via faglige netværk og konferencer, markedsføring af vores kompetencer samt formidling og undervisning.
- Bidrage til at realisere FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling – ved at gå forrest, dér hvor vi kan gøre den største forskel.

Kerneansvar: Medarbejdere

Som virksomhed har vi et særligt ansvar for at passe godt på de mennesker, der arbejder for os. Det gør vi ved at:

- Sikre vores medarbejders sikkerhed, sundhed og trivsel på jobbet – med respekt for det hele menneske.
- Respektere vores medarbejders rettigheder som arbejdstagere og som individer.
- Støtte vores medarbejders faglige og personlige udvikling.
- Bidrage til udviklingen af et rummeligt og mangfoldigt arbejdsmarked.
- Sikre ordentlige arbejdsforhold for medarbejderne hos vores entreprenører og øvrige leverandører.

Kerneansvar: Samfund

Som offentligt ejet monopolvirksomhed har vi et særligt ansvar for at bidrage til samfundets udvikling og varetage fællesskabets interesser. Det gør vi ved at:

- Sikre ansvarlig adfærd i alt, hvad vi gør – ved til enhver tid at leve op til al gældende lovgivning, efterleve principperne i FN's Global Compact og udleve vores værdi om ansvarlighed.
- Sikre åben og transparent kommunikation – og en bred inddragelse af vores ejere, kunder og øvrige interessenter.
- Udvikle vores produkter og serviceydelser i tæt dialog med vores kunder, så vi hele tiden lever op til deres behov og forventninger.
- Bidrage til samfundsudvikling gennem partnerskaber – og stræbe efter at skabe mest mulig værdi for fællesskabet.
- Støtte op om uddannelse og udvikling af ny viden – gennem samarbejde med uddannelses- og forskningsinstitutioner.

Kerneansvar: Virksomhed

Som offentligt ejet vandselskab har vi et særligt ansvar for at udvikle såvel vores organisation som vores sektor og rammevilkår – så vi til stadighed er bedst muligt rustet til at løfte vores ansvar. Det gør vi ved at:

- Sikre udvikling af virksomheden – herunder den løbende udvikling af vores ledelsessystem og ledelsesprocesser, værktøjer og nye teknologier.
- Udvide økonomisk ansvarlighed i forvaltningen af vores midler – gennem løbende effektivisering, ansvarligt forbrug og ansvarlige investeringer.
- Bidrage til udviklingen af en bæredygtig og effektiv vandsektor gennem øget konsolidering og samarbejde.
- Understøtte partnerskaber lokalt, nationalt og internationalt.

Vision & visionsmål

Hvor vil vi gerne hen?

Vores mission slår fast, at vi har et ansvar for ikke blot at bidrage til bæredygtig udvikling – men for at gå forrest i udviklingen. Med vores nye **vision** tager vi dét ansvar på os.

VandCenter Syds vision:

Vi sætter et positivt aftryk på verden – og inspirerer andre til at gå samme vej.

Reel bæredygtig udvikling kræver, at vi respekterer grænserne for planetens bæreevne. Derfor kan vi ikke "nøjes" med at minimere vores fodaftryk. Så længe vi forbruger og udleder mere, end naturen kan bære, så er vores fodaftryk for stort.

Vi er altså nødt til at sikre, at det aftryk, vi sætter på verden, er positivt – både lokalt og globalt.

Vi vil stræbe efter at udvikle en produktion, hvor der er "overskud" på bæredygtighedskontoen i alle vores processer i forhold til, hvad naturen kan tåle. Samtidig vil vi have fokus på at sprede bæredygtige ringe i vandet i alle de sammenhænge, vi indgår i.

Visionsmål

Vi har formuleret fem **visionsmål** som en udfoldelse af vores vision. Visionsmålene adresserer vores fem største udfordringer, når det gælder bæredygtighed – og det er i høj grad gennem realiseringen af visionsmålene, at vi skal sætte positive aftryk på verden og forhåbentlig inspirere andre til at gøre det samme.

I strategiperioden vil vi sætte delmål for hvert visionsmål i takt med, at beslutningsgrundlaget forbedres, og vi finder en farbar vej. Vi har nemlig ikke alle svar på rede hånd – og løsningerne, vi søger, kan i mange tilfælde ikke findes – de skal opfindes.

Udfordringerne er store og komplekse, og det vil kræve omfattende og langvarige indsatser at nå i mål. Men at være ambitiøs i denne sammenhæng er ikke et valg. Det er en nødvendighed.

Visionsmålene knytter alle an til et (eller flere) af vores kerneansvarsområder. Derudover er de tæt knyttet til FN's verdensmål, som også har leveret input til vores strategiarbejde.

Vi prioriterer en målrettet indsats i forhold til verdensmål 6, 7, 9, 12 og 14, hvor vi som vandselskab kan gøre en mærkbar forskel.

Vores verdensmål Vi sætter fem verdensmål i fokus



Visionsmål: Drikkevand

Rent drikkevand er ingen selvfølge.

Grundvandet, som vi producerer drikkevand af, er under pres. Der er fundet pesticider i mere end halvdelen af de indvindingsboringer som vores drikkevandsproduktion er baseret på.

Fundene viser, at grundvandsressourcen er meget sårbar over for forurening. Der er behov for en stor indsats for at beskytte grundvandet, hvis de kommende generationer skal kunne slukke tørsten i drikkevand produceret fra rent grundvand.

På den baggrund sætter vi følgende mål:

Drikkevand baseret på rent grundvand i 2050

Vi ønsker at basere vores drikkevandsproduktion på grundvand, der er så rent, at det ikke er nødvendigt at rense det for pesticider og andre miljøfremmede stoffer.

Men vi erkender samtidig, at videregående vandbehandling og fortynding kan blive nødvendigt i mange år fremover for at opretholde en bæredygtig produktion og tilfredsstillende forsyningssikkerhed.



Vi understøtter verdensmål nr. 6 med visionsmålet for drikkevand via vores indsats for at beskytte grundvandet.

Visionsmål: Spildevand

Vandmiljøet har det skidt, bl.a. på grund af udledninger fra menneskelig aktivitet.

I VandCenter Syd har vi løbende investeret i kloaksystemer og renselanlæg, så vi med god margin overholder myndighedernes krav – men trods en stor indsats påvirker vi stadig vandmiljøet negativt.

Der sker periodevis overløb med opspædet spildevand og udledninger af urensset regnvand, og renselanlæggene udleder nærings- og miljøfremmede stoffer til vandmiljøet via det rensede spildevand. Vi har altså både medansvar og mulighed for at forbedre vandmiljøets tilstand. På den baggrund sætter vi følgende mål:

Et vandmiljø i god økologisk tilstand i 2027

Vi gør vandområdeplanens mål til vores mål og vil ikke ”nøjes med” at overholde omverdenens krav – men i endnu højere grad fokusere på miljøets bæreevne.

Vi vil gøre øget brug af overvågning og modellering som beslutningsgrundlag for vores arbejde på spildevandssystemet – og reducere vores påvirkning af vandmiljøerne markant. Det kræver samtidig tæt samarbejde med alle aktører omkring vandmiljøerne.



Vi understøtter verdensmål nr. 6, 9, 12 og 14 med visionsmålet for spildevand.

Visionsmål: Drivhusgasser

Verden har udsigt til omfattende klimaændringer – blandt andet som følge af menneskelig aktivitet og udledning af drivhusgasser. Internationalt og nationalt sættes der krav om reduktion af drivhusgasser, og alle samfundets aktører skal bidrage.

Selv om VandCenter Syd i en årrække har reduceret sin CO₂-udledning og undervejs er blevet delvist selvforsynende med grøn energi, bidrager vores aktiviteter fortsat med udledninger af drivhusgasser. På den baggrund sætter vi følgende mål:

Klimaneutral i 2050

Vi vil arbejde hen mod et samlet neutralt klimaaftryk som virksomhed. Det betyder, at vi i 2050 skal eliminere egne direkte og indirekte udledninger for den komplette livscyklus af alle vores aktiviteter.

Det er en omfattende omstilling, som også er afhængig af udviklingen i det øvrige samfund og kræver tæt samarbejde med andre aktører.



Vi understøtter verdensmål nr. 7, 9 og 12 med visionsmålet for reduktion af drivhusgasser.

Visionsmål: Ressourcer

Vi er afhængige af jordens ressourcer som materialer og energi i vores arbejde. Men ressourcerne er begrænsede, og tilmed er den globale efterspørgsel stigende. Der er behov for en langt mere bæredygtig forvaltning af jordens ressourcer.

I VandCenter Syd er vi på vej via en gradvis transformation af renselanlæggene til ressourceanlæg, hvor vi ser spildevand som en værdifuld ressource frem for et affaldsprodukt. Der er dog langt igen. At bygge, vedligeholde og drive vores anlæg er fortsat forbundet med et stort ressourceforbrug. På den baggrund sætter vi følgende mål:

Verdens mest ressourceeffektive vandselskab i 2030

Ressourceeffektivitet er et udtryk for forholdet mellem værdien, vi skaber, og ressourceforbruget i forbindelse med vores produktion. At være ressourceeffektiv forudsætter altså maksimal værdiskabelse med et minimalt ressourceforbrug.

Vi vil omstille os til en mere cirkulær ressourceøkonomi med forebyggelse af resourcespild samt genbrug og nyttiggørelse af ressourcer i hele værdikæden.



Vi understøtter verdensmål nr. 12 med visionsmålet for en mere bæredygtig forvaltning af naturens ressourcer.

Visionsmål: Infrastruktur

Vi driver og udvikler en af samfundets vigtigste infrastrukturer. Vores ledningsnet forbinder kunderne med vandværker, renseanlæg og vandmiljøet omkring os. Det er vores ansvar, at infrastrukturen til enhver tid giver høj forsyningssikkerhed, effektiv drift og beskytter miljøet – både nu og i resten af ledningsnettets levetid.

I fremtiden vil ændrede vandforbrugsmønstre, klimaforandringer, skærpede vandmiljøkrav og teknologiudvikling stille nye krav til infrastrukturen. På den baggrund sætter vi følgende mål:

Fremtidssikret, fleksibel og bæredygtig infrastruktur til håndtering af det samlede vandkredsløb i 2050

Vi vil tilpasse vores infrastruktur til forbrugs-, samfunds- og byudviklingen med systemer, der tager højde for det samlede vandkredsløb. Vores planlægning skal være langsigtet, helhedsorienteret og strategisk. Vi vil i højere grad sætte ind ved kilderne med renere teknologi og rensning, adskille vandstrømme og tilpasse infrastrukturen til de enkelte vandstrømme. For at lykkes skal vi nytænke analyser og prognoser og udvikle nye teknologier.

Vi skal planlægge i partnerskaber og gennemføre integreret bæredygtighedsvurdering af projekter.



Vi understøtter verdensmål nr. 6, 7, 9, 12 og 14 med visionsmålet for infrastruktur.

Strategiske indsatsområder

Hvordan kommer vi derhen, hvor vi gerne vil?

Med afsæt i vores kerneansvar og visionsmål beskriver vi herunder de indsatsområder, der skal have et særligt fokus i strategiperioden – og som er første skridt på vejen mod at realisere vores vision. Disse strategiske indsatsområder udfoldes i konkrete indsatser i de kommende år via vores virksomhedsplaner.

Drikkevand

Vi skal fortsat beskytte grundvandet på vores kildepladser og styrke samarbejdet med andre aktører på grundvandsområdet for at nå målet om drikkevand baseret på rent grundvand i 2050.

Men grundvandsbeskyttelse er en langsigtet indsats, og der skal også på den korte bane gøres en indsats for at sikre rent og sundt drikkevand. Derfor vil vi i samarbejde med myndighederne midlertidigt indføre videregående vandbehandling på de kildepladser, hvor det er nødvendigt for at opretholde en bæredygtig produktion af rent drikkevand.

Vi vil anvende vandressourcer af mindre god kvalitet til andre formål end drikkevand, da det kan give en mere bæredygtig udnyttelse af grundvandsressourcen. Samlet set vil indsatserne øge forsyningsikkerheden på både kort og langt sigt.

Sideløbende skal vi videreudvikle et produkt og service af høj kvalitet. Blandt andet vil vi indføre elektroniske vandmålere hos vores kunder – og i samarbejde med myndighederne tage stilling til, om der skal indføres central blødgøring af vand.

Spildevand

Vi står over for massive omstillinger på spildevandsområdet. Vi skal både lykkes med en langsigtet bæredygtig omstilling af vores aktiviteter – herunder fremtidssikring af infrastrukturen – og reducere vores udledning af gasser, næringsstoffer og miljøfremmede stoffer.

Det betyder, at vi allerede på kort sigt skal sætte ind på alle niveauer: overordnet planlægning af spildevandsstruktur, bedre kildekontrol og styring af vandstrømme, genanvendelse og lokal rensning af spildevand, nytænkning af teknologierne på renseanlæg samt reduktion af overløb og direkte udløb.

Som noget af det første skal der udvikles en samlet spildevandsstruktur, der bedst muligt opfylder de langsigtede mål. På den baggrund opstiller vi de strategiske indsatser, der skal bringe os i den rigtige retning i vores planlægning og løbende investeringer på spildevandsområdet.

Regnvand

Vores visionsmål og fremtidige vilkår kalder på en mere helhedsorienteret håndtering af regnvand.

Sammen med vores myndigheder vil vi udvikle en langsigtet strategisk vandhåndteringsplan for det samlede vandkredsløb. Planen skal omfatte regn- og overfladevand, terrænnært grundvand, vandløb samt hav- og fjordområder. Planen anviser den fremtidige struktur til vandhåndtering og en optimeret håndtering af regnvand i de forskellige byområder. Indholdet skal indarbejdes i spildevandsplanen og koordineres med byplanlægningen.

Vi vil føre an i samarbejdet med vores myndigheder, ejere, byplanlæggere og grundejere for at sikre implementeringen af den helhedsorienterede plan.

Vi vil gøre en særlig indsats for at nytænke og videreudvikle vores nuværende teknologier. Fremtidens løsninger til håndtering af regnvand skal i højere grad være fleksible, robuste og multifunktionelle.

Bæredygtig udvikling

Vi vil gå forrest i den bæredygtige udvikling, hvor vi kan gøre en forskel. I vores arbejde med FN's verdensmål vil vi udarbejde en handlingsplan og fastlægge de indsatser, der skal bringe os i den rigtige retning. Bæredygtige indkøb er ét eksempel på emner, vi vil arbejde med.

Fremover vil vi i langt højere grad anlægge en livscyklusbetragtning på vores produkter og processer og omstille os til en mere ressourceeffektiv cirkulær økonomi – også hos vores leverandører.

Vi vil gøre en særlig indsats for at reducere vores direkte og indirekte udledninger af drivhusgasser til atmosfæren for at forfølge målet om klimaneutralitet i 2050. Det skal gøres ved at indføre nye klimavenlige processer, teknologier og materialer i vores produktion.

Det kan kun lykkes med samarbejde og partnerskaber på tværs af sektorer samt udvikling af nye forretningsmodeller med vores samarbejdspartnere. Samtidig kræver det innovation, da vi (jf. Albert Einstein) ikke kan løse vores problemer med den samme tankegang, som skabte dem.

Endelig vil vi gøre en målrettet indsats for at inspirere andre via formidling, undervisning og salg af knowhow i både ind- og udland.

Medarbejdere

Vi har et ansvar for at passe godt på de mennesker, der arbejder for os, og vi vil fortsat have stort fokus på trivsel i en hverdag (og verden) præget af forandring.

I strategiperioden får kompetenceudvikling særlig opmærksomhed. At være "godt klædt på" til sit job er både vigtigt for den enkeltes trivsel – og for at kompetencerne i virksomheden matcher de udfordringer, vi skal løse.

Under overskriften 'Livslang læring' vil vi sikre faglig og personlig udvikling for vores medarbejdere. Der vil blive stillet krav til alle om kompetenceudvikling, og vi vil indføre en ny platform for leder- og medarbejderudvikling.

Gennem værdibaseret ledelse prioriterer vi en høj grad af medindflydelse og medansvar i dagligdagen. Vi vil udvikle et internt ledelsesakademi til at sikre fortsat lederuddannelse i selskabet.

I løbet af strategiperioden kan op mod 25 % af vores medarbejdere gå på pension. Det giver mulighed for at sammensætte virksomhedens fagligheder på en ny måde, og alle nyansættelser skal vurderes i forhold til de strategiske mål og den udvikling, vi ønsker at skabe.

Samfund

Som offentligt ejet monopolvirksomhed har vi et særligt ansvar for at bidrage til samfundets udvikling.

Vi efterlever Global Compact-principperne for virksomheders samfundsansvar og har fokus på åbenhed og transparens. Vi afrapporterer vores aktiviteter hvert år gennem vores Ansvarlighedsrapport, som giver vores interessenter mulighed for at "kigge os over skulderen."

Vi vil i strategiperioden styrke dialogen med og inddragelsen af vores interessenter – både når det gælder udviklingen af løsninger, nye produkter og services.

Vi støtter op om uddannelse og udvikling af ny viden gennem samarbejde med uddannelses- og forskningsinstitutioner, virksomheder og rådgivere. Vi vil bidrage til videndeling og understøtte dansk eksport af vandteknologi gennem vores deltagelse i Den Danske Vandklynge. Udviklings- og innovationsprojekter vil vi fortsat prioritere gennem 3VAND, som er et strategisk samarbejde mellem vandselskaberne i Danmarks tre største byer.

Virksomhed

Vi vil bidrage til udviklingen af vores sektor og rammevilkår såvel som vores egen virksomhed. Virksomhedens fortsatte udvikling skal bl.a. sikres gennem vores ledelsessystem, som vi i 2020 evaluerer og justerer med afsæt i den nye strategi – med fokus på løbende læring og forbedring.

For hvert af vores kerneansvarsområder skal der formuleres principper og løfter, som vi årligt vil rapportere på opfyldelsen af. I denne proces opdaterer vi rammen for vores ansvarlighedsrapportering.

Vi har fokus på økonomi og effektiviseringer og vil implementere Asset Management i vand- og spildevandsafdelingerne for et bedre indblik i de totale levetidsomkostninger. Vi forventer at blive certificeret på Asset Management inden 2022.

I 3VAND-samarbejdet arbejder vi frem mod 2022 på at udvikle en mere fleksibel ramme for vores regulering, så den i højere grad tager hensyn til forskellene på store og små vandforsyninger – og giver bedre muligheder for fx investeringer i bæredygtighed.

Vi vil fortsætte vores digitale transformation med at digitalisere interne arbejdsprocesser og udvikle nye digitale services.

Vi prioriterer fortsat nationale og internationale salgsopgaver for at bringe ny viden til virksomheden, bidrage til medarbejdernes udvikling – og fastholde kompetencer ”i huset.” I strategiperioden skal omsætningen på tilknyttede aktiviteter øges med 40 % ift. 2019-niveau.

Vi vil bidrage til udviklingen af en bæredygtig og effektiv vandsektor gennem øget konsolidering. Denne udvikling vil vi understøtte ved at opsøge potentielle samarbejdspartnere og nye forretningsområder – bl.a. via det fælles serviceselskab SamAqua, hvor vi forventer ejerkredsen udvidet med 1-2 nye forsyninger. SamAquas virksomhedsstrategi skal desuden opdateres.

Vores værdier

Hvordan vi udlever vores strategi i det daglige

I VandCenter Syd praktiserer vi værdibaseret ledelse. Vores værdier sætter ord på, hvordan vi udlever strategien i det daglige – og hjælper os med at navigere og nå vores mål på den rigtige måde.



Ansvarlighed

Vi passer på hinanden og verden omkring os
Når vi ser et problem, gør vi noget ved det
Vi er åbne og ærlige



Nytænkning

Vi er nysgerrige og tænker "kunne man også...?"
Vi har modet til at begå fejl – og lære af dem
Vi går forrest og udforsker nye veje



Professionalisme

Vi stiller krav og gør tingene ordentligt
Vi kan vores håndværk – og er stolte af det
Vi samarbejder og deler viden



Humør

Vi ved, at god energi smitter
Vi møder hinanden med smil
Vi dyrker det gode fællesskab



VandCenterSyd

DIT VAND · VORES ELEMENT