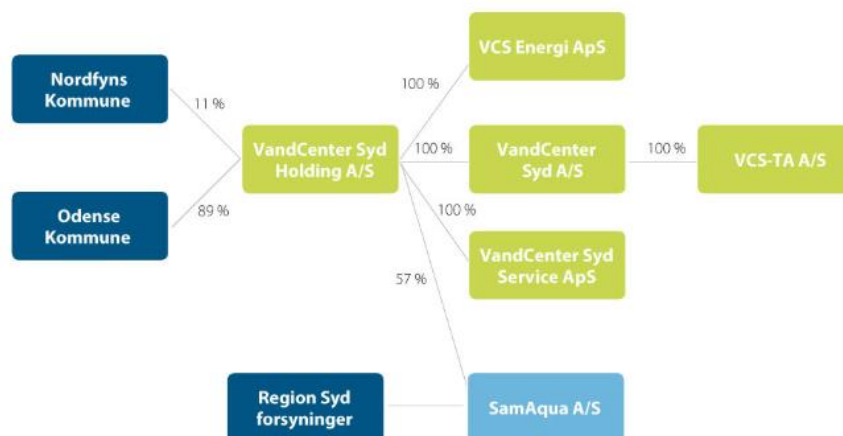


Redegørelse for samfundsansvar og dataetik, VandCenter Syd 2024

Redegørelsens ramme og omfang

”Redegørelse for samfundsvar og dataetik, VandCenter Syd 2024” er VandCenter Syd-koncernens lovpligtige redegørelse for samfundsansvar og dataetik i henhold til årsregnskabslovens §99a og §99d i perioden 1. januar 2024 - 31. december 2024. Redegørelsen omfatter de selskaber i VandCenter Syd-koncernen, hvor vi har aktiemajoritet.

Koncerndiagram:



Redegørelsen giver et indblik i indsatser, udfordringer og planer inden for VandCenter Syds kerneansvarsområder: Drikkevand, Spildevand, Regnvand, Bæredygtig udvikling, Samfund, Virksomhed og Medarbejdere.

Denne redegørelse vedrører udelukkende samfundsansvar og dataetik og udgør en bestanddel af ledelsesberetningen i årsregnskabet for VandCenter Syd. Den behandler både indsatser i 2024 og vores forventninger til arbejdet fremover. Redegørelsen for samfundsansvar suppleres i hverdagen af formidling om VandCenter Syds arbejde og prioriteringer til vores mange interessenter via bl.a. hjemmeside og sociale medier.

Tidligere år har vi udarbejdet en revisionsgodkendt ansvarlighedsrapport. Det har vi valgt for 2024, ikke at prioritere ressourcer til. I stedet har alle ressourcer været lagt i forberedelserne til fremtidig ESG-rapportering. Det kan der læses mere om i Virksomhedsafsnittet på side 9. Vi arbejder nu på at skabe overblik over den fremtidige rapportering.

Drikkevand

Gennem et stort analyseprogram holder vi hele året rundt øje med, at kvaliteten af vores drikkevand er i orden. I 2024 har vi ikke haft forurening af vores drikkevand med mikrobiologi, som gav anledning til, at forbrugerne skulle koge deres vand. I 10 tilfælde har de kemiske analyser vist overskridelser af drikkevandskvalitetskravet på pH, jern og vandets klarhed. Alle sager er håndteret i tæt samarbejde med myndighederne, og der var i ingen af tilfældene risiko for forbrugernes sundhed. Man kan læse mere om vores vandkvalitet, overvågning og håndtering af overskridelser på vandcenter.dk/vandkvalitet.

Vi har stadig en udfordring med stoffet DPC og andre pesticidrester i vores boringer. Gennem bl.a. skovrejsning og aftaler om pesticidfri dyrkning arbejder vi for at kunne levere drikkevand baseret på rent grundvand på den lange bane.

I 2024 blev den multifunktionelle jordfordeling omkring Holmehave kildeplads afsluttet, og resultatet var et samlet projektareal på foreløbig 421 hektar til Naturprojekt Holmehave. Der arbejdes fortsat med at udvide området, som efter planerne skal opnå et areal på ca. 550 hektar. Projektet er et partnerskab med Hedeselskabet og Assens kommune og skal være en blanding af skov, vådområder og lysåben natur. Det nye naturområde vil på samme tid bidrage til at beskytte grundvandet på vores største kildeplads, tilbageholde kvælstof, så det ikke udvaskes til Odense Fjord, og binde CO₂, så udledning til atmosfæren mindskes.

De senere år har vi arbejdet på at indgå dyrkningsaftaler inden for boringsnære beskyttelsesområder (BNBO) på VandCenter Syds kildepladser. Lovgivningen stiller krav om, at boringer – der har behov – bliver beskyttet mod erhvervsmæssig brug af sprøjtemidler i en zone rundt om boringen. Den enkelte kommune vurderer, om der er risiko for grundvandsforurening fra erhvervsmæssig brug af pesticider inden for BNBO, og dette gælder for størstedelen af VandCenter Syds boringer. Beskyttelsen består fx i, at der indgås aftaler om pesticidfri drift, og det koster en erstatning til de berørte lodsejere.

I 2025 arbejdes der videre med BNBO, og forventningen er, at VandCenter Syd i 2025 skal bruge 8,6 mio. kr. til aftaler, hvilket gør posten til den største forventede investering på drikkevandsområdet. Indsatsen i BNBO suppleres af vores arbejde med at beskytte større arealer i de områder – kildepladser – hvor boringerne ligger, samt beskytte udvalgte omkringliggende arealer, hvis der også her sker vigtig grundvandsdannelse.

For Naturprojekt Holmehave ved Holmehave kildeplads vil Hedeselskabet i 2025 udarbejde en plan for skovrejsning på de arealer, som er erhvervet i forbindelse med multifunktionel jordfordeling. Skove, der bl.a. vil beskytte grundvandet. Desuden vil arbejdet med at rejse skoven gå i gang på en større del af arealerne. Der forventes en yderligere udvidelse af naturprojektets område gennem aftaler med de sidste lodsejere. Det vil bane vej for, at der kan anlægges et stort vådområde i Tommerup Made i de kommende år.

Spildevand

Lovgivningen definerer en række krav til, hvordan spildevand skal renses, før det må komme ud i naturen. På renseanlæggene skal vi fx måle for organisk stof, kvælstof og fosfor i det rensede spildevand. Også i 2024 overholdt vi renskravene og lå et godt stykke under de lovmæssige grænseværdier for alle tre stoffer. På organisk stof og fosfor ligger vi på niveau med de seneste fem år, mens der er en lille stigning på kvælstof, hvor det rensede spildevand i 2024 indeholdt 4,9 mg/l (grænseværdien er 8,0 mg/l). Der har været overskridelser af iltmætning på to mindre renseanlæg, og dette er indberettet til myndighederne.

PFAS er et aktuelt samfundsproblem, da stofferne er svært nedbrydelige og findes overalt i vores omgivelser. En af de store kilder til PFAS i spildevand er perkolat (regnvand) fra affaldsdeponier, som ledes til forsyningernes renseanlæg. VandCenter Syd har tidligere konstateret for højt indhold af PFAS i spildevand fra Nordvest renseanlæg, og i forlængelse heraf gik vi sammen med Odense Renovation, Rambøll, ECT2, Envitech og Enspired Solution i et VUDP-projekt. Projektet viste, at Odense Nord Miljøcenter bidrager med hovedparten af den samlede PFAS-belastning på Nordvest renseanlæg. Derudover er der gennemført forsøg med PFAS-rensning af perkolatet med metoderne skumfraktionering og flokkulering. Begge teknologier viste sig at kunne reducere PFAS betydeligt, og vi har i slutningen af 2024 fået bevilliget et MUDP-projekt, hvor vi arbejder videre med løsninger på problemstillingen.

VandCenter Syds samlede overløbsmængde i 2024 ender med stor sandsynlighed over 4 mio. m³ og sætter en kedelig rekord som vores højeste nogensinde. Overløbstallet afspejler, at 2024 bød på store mængder nedbør. Alene i VandCenter Syds forsyningsområde lå årets nedbørsmængde omkring 25 % over den meteorologiske klimanormal. År 2024 startede derudover meget vådt og på et "efterslæb" fra de store nedbørsmængder i slutningen af 2023, som gav høj vandstand og vandmættet jord. En væsentlig del af overløbene skyldtes vand, som løb baglæns ind i kloaksystemet på grund af høj vandstand i særligt Odense Å. Da overløb påvirker naturen, overvåger vi tilstanden i de vandmiljøer, vi udleder til, og arbejder løbende på at mindske overløbsrisikoen. Vores indsatser fokuserer på at få regnvand og andet uvedkommende vand – fx indtrængende grundvand eller drænvand – ud af spildevandskloakkerne. I 2024 arbejdede vi bl.a. på strømpeforings- og renoveringsprojekter samt separatkloakering af Stige Vest. Derudover foretog vi en række ombygninger på overløbsbygværker ved Odense Å for at forebygge fremtidige tilbageløb fra åen. Trods alle indsatser påvirkes overløbstallet dog altid af variationer i nedbørsmængder og -mønstre fra år til år.

I 2024 nærmede afslutningen på udviklingsprojektet Vandalf sig, og vi kunne begynde at se resultaterne af projektet, som har undersøgt miljøfremmede stoffer i spildevand samt stoffernes mulige giftighed. Projektet er støttet af Innovationsfonden og har brugt en ny metode til – bl.a. på flere af VandCenter Syds anlæg – at teste for stoffer i indløb og udløb fra renseanlægget. Projektet giver os viden, der på sigt kan gøre os bedre til at styre og udbygge rensningen og fokusere på fjernelsen af de stoffer, der gør størst skade på vandmiljøet. Der er dog stadig meget, vi ikke ved – bl.a. hvilke stoffer, der havner i spildevandsslammet. Projektet har desuden vist, at regnvejrhændelser medfører ændret tilledning af forureninger til anlæggene, hvilket understøtter behovet for en vis rensning af regnvand, når denne håndteres uden for renseanlæggene.

I 2025 skal VandCenter Syd forholde sig, hvordan Byspildevandsdirektivet – som blev vedtaget i EU i november 2024 – skal implementeres over tid. Direktivet betyder, at spildevand skal renses bedre, og der bliver krav om at fjerne miljøfremmede stoffer, bl.a. medicin- og kosmetikrester. Direktivet betyder også, at renseanlæg af en vis størrelse på sigt skal være energineutrale. For VandCenter Syd betyder direktivet i første omgang, at vores største renseanlæg Ejby Mølle inden 2039 skal være opgraderet til såkaldt tertiær behandling. Det indbefatter filtrerings-, desinfektions- og næringsstoffjernelsesprocesser. Bedre rensning vil betyde, at færre miljøfremmede stoffer sendes med det rensede spildevand ud i vandets kredsløb. Dette ekstra renses trin vil medføre betydeligt energiforbrug og driftsomkostninger samt selvfølgelig etableringsomkostninger.

Regnvand

Igen i 2024 oplevede vi, at der faldt store mængder regn. De store regnmængder var en udfordring for vores kunder, vores ejerkommuner og os som vandselskab. Kloaksystemet har ikke kapacitet til at rumme de store mængder vand, når det regner kraftigt, og det kan bl.a. medføre kælderoversvømmelser, overløb og vand på terræn. Som vandselskab kan vi bidrage til at minimere dette gennem forskellige tiltag, der

enten skaber plads til regnvandet i vores systemer eller på overfladen, dér hvor regnen falder. Det sidste sker både på vores egne projekter og i samarbejde med borgere, der ønsker at koble deres overfladevand fra kloaksystemet. Udover at aflaste kloaksystemet kan vi også spare ressourcer, hvis regnvandet ikke sendes til unødvendig rensning på renseanlæg.

Én metode til at forhindre regnvand i at belaste kloaksystemet er at lægge separate rør til regnvand. Det gør vi fx steder, hvor der skal bygges nyt. Men også i områder med eksisterende systemer gennemfører vi separatkloakering. Det gælder fx Stige Vest. Her etablerer vi separate systemer til spildevand og regnvand i de offentlige arealer. På de private grunde i området skal grundejeren selv sørge for at adskille regn og spildevand.

Også centralt i Odense var VandCenter Syd i gang med at håndtere regnvand i 2024. Vi har arbejdet på et større kloakprojekt til at opsamle det regnvand, der er blevet separeret fra nye ejendomme og arealer omkring Odense Havn. Regnvandet opsamlers vi i rør, der leder regnen ud i Odense Havn gennem en olieudskiller og et sandfang. Det projekt har vi i 2024 brugt 28,7 mio. kr. på.

I 2025 forventer vi at investere 48,5 mio. kr. i at håndtere regn, bl.a. i afslutningen af Stige Vest-projektet og arbejdet på Odense Havn. Hertil kommer diverse udstyknings- og byggemodningsprojekter. På Nordfyn investerer vi bl.a. i en ny regnvandsledning på tværs af Veflinge. I vores håndtering af regnvand trækker vi generelt på en række forskellige metoder, fx også bassiner, naturbaserede løsninger mv.

Bæredygtig udvikling

Vi har i flere år arbejdet på at producere mest mulig energi – og samtidig bruge mindst mulig energi. Den primære produktion af energi sker på vores renseanlæg på Ejby Mølle. Når spildevandet kommer ind her, skilles slammet fra og pumpes til vores rådnetaanke, hvor det rådner og danner biogas. Biogassen bruger vi til at producere elektricitet i gasmotorer. Vi producerer også varme, som bl.a. er et restprodukt af denne proces. Vi har tidligere produceret så meget energi af biogas og solceller, at vi kunne dække, hvad der svarer til hele VandCenter Syds energiforbrug. Vores energiregnskab ender dog i 2024 på et dårligere resultat end tidligere år. Det skyldes først og fremmest, at vores elforbrug ligger højere end normalt. Baggrunden for dette er et vådt 2024, der førte meget regnvand ind på vores renseanlæg. Det betyder mere arbejde for pumper og mere energi brugt i den biologiske del af renseprocessen med beluftning. Det spiller også ind på vores samlede energibalance, at vi producerede mindre energi. Det skyldes især, at vi modtog en mindre mængde af et bestemt restprodukt, som almindeligvis giver stor produktion af biogas, men også, at produktionsanlægget har været ude af drift i kortere perioder pga. forskellige tilpasninger og vedligeholdelsesopgaver på anlægget.

I 2024 blev projekt ARES (Aktiv Reduktion af Emissioner fra Spildevandsanlæg) afsluttet. VandCenter Syd var projektejer på dette udviklingsprojekt, som var støttet af Miljøteknologisk Udviklings- og Demonstrationsprogram (MUDP). Projektet har givet ny viden om potentialer og udfordringer for reduktion af drivhusgasserne metan og lattergas i afløbssystemer og fra renseanlæg. På Ejby Mølle renseanlæg har vi i projektperioden etableret et nyt og overdækket slamlager, samt koblet en vakuumløsning på. Det har betydet, at metan opfanges og udnyttes i stedet for at slippe ud i atmosfæren. Baseret på målinger er reduktionen af emissioner beregnet til 45 % med det nye lukkede slamlagersystem og vakuumløsning. Projekt ARES konkluderer, at etablering og udnyttelse af gassen på et lukket slamlager kan reducere den direkte emission fra renseanlæg væsentligt, hvilket også kan være relevant for renseanlæg andre steder.

VandCenter Syd har de seneste to år udgivet et klimaregnskab, der beregner vores samlede klimaaftryk, fordelt på scope 1, 2 og 3 samt emissioner uden for scope. Klimaregnskabet er opgjort i CO₂-ækvivalenter, som betyder, at andre klimagasser er omregnet til CO₂. I scope 3 beregnes emission fra indkøbte aktiviteter

som fx service, tjenesteydelser samt bygge- og anlægsaktiviteter udført af entreprenører. Det er svært at opgøre klimaafttrykket for disse ydelser, og vi bruger i vid udstrækning emissionsfaktorer fra Erhvervsstyrelsens Klimakompas, hvor man anvender sit forbrug i kroner til at beregne et klimaafttryk. Klimaregnskabet udgives derfor først i foråret, efter at det økonomiske regnskab er på plads. Her vil det være at finde på vores hjemmeside sammen med klimaregnskaberne fra de forrige år. I 2023 lå VandCenter Syds samlede klimaafttryk på 40.075 ton CO₂-ækvivalenter. I dette afsnit er nævnt nogle af de indsatser, der bidrager til at reducere vores klimaafttryk. Vores skovrejsning og en generel opmærksomhed på energiforbrug har også betydning for det samlede resultat.

I september 2024 kunne virksomheden ESTECH officielt indlede driften af et røggasbehandlingsanlæg, de har opført på Ejby Mølle renseanlæg. Anlægget skal behandle røggassen fra VandCenter Syds gasmotorer og bl.a. udvaske CO₂, som dermed ikke ender i atmosfæren. Indvielsen markerede kulminationen på fem års udvikling af et demonstrationsanlæg i industriel størrelse til kulstoffangst og Power-to-X-teknologien kaldet CAPPOW – med den videre plan at demonstrere teknologiens skalerbarhed og teste dets industrielle potentiale. VandCenter Syd har støttet processen frem mod det færdige anlæg ved at stille vores renseanlæg, viden og røggas til rådighed. Projektet er støttet af Det Energiteknologiske Udviklings- og Demonstrationsprogram.

I 2025 sætter vi gang i etableringen af en ny rådnetank på Ejby Mølle renseanlæg for at nedbringe slammængden. I den nye tank benyttes en proces og teknologi, hvor slammet opvarmes til ca. 75 grader, hvorefter mikroorganismer nedbryder organisk materiale. På denne måde udrådnes slammet bedre, der opnås et større gaspotentiale, som vi kan producere energi af – og slammængden reduceres, hvilket reducerer vores driftsomkostninger. Projektet er det første af sin slags i verden.

Medarbejdere

Vi følger medarbejdernes trivsel gennem bl.a. en årlig trivselsmåling i hele virksomheden. I 2024 blev undersøgelsen besvaret af 94 % af medarbejderne og viste overordnet meget positive resultater, idet engagement og arbejdsglæde blandt medarbejderne fortsat bedømmes meget højt. De enkelte afdelinger og teams gennemgår egne resultater og aftaler fokusområder og indsatser efter behov.

I 2024 havde vi i alt tre arbejdsulykker. Det er det laveste antal ulykker siden 2007, hvor vi blev certificeret på arbejdsmiljøområdet. Vores mål er dog fortsat at have nul arbejdsulykker. Vi opfordrer til, at nærvedhændelser indberettes, så vi kan opdage risikofaktorer, før de fører til ulykker. Der blev registreret i alt 72 nærvedhændelser i 2024. Hertil kommer, at vi registrerer psykiske hændelser. Dem var der 11 af i 2024. Vi følger nøje op på alle indberettede fysiske og psykiske hændelser og vurderer, hvordan lignende hændelser kan forebygges.

I VandCenter Syd følger vi udviklingen i sygefravær kvartalsvis, idet vi anser sygefravær som et af parametrene for god trivsel. I tilfælde af langtidsfravær har vi fokus på at hjælpe medarbejderen godt tilbage på arbejdspladsen. Dette indebærer bl.a. udarbejdelse af en tilbagevendingsplan, hvor der tages højde for medarbejderens situation i form af tilpasning af arbejdstid og opgaver.

Vi lægger stor vægt på at give vores medarbejdere og ledere mulighed for at udvikle deres personlige og faglige kompetencer gennem netværk, kurser og uddannelse. I 2024 lancerede vi en online kursusportal, hvor medarbejdere og ledere kan dygtiggøre sig på en række områder som fx teknologi, IT-værktøjer, ledelse og kommunikation.

I 2025 vil vi arbejde med et indsatsområde fra vores nye strategi 2025-2029, der handler om at skabe en attraktiv arbejdsplads og forberede os på arbejdskraftudfordringen. Vi forventer også at forbedre vores

onboarding af nye medarbejdere samt implementere en livsfasepolitik, der har fokus på at fremme balance mellem arbejde og privatliv.

Samfund

I 2024 vedtog vi en kommunikationsstrategi, der bl.a. understreger, at vi vil lytte til omverdenen og være en kommunikerende organisation. Det sker fx på job- og praktikdage, events og ved borgermøder. Også vores undervisningstilbud er et direkte møde med omverdenen. Vi tilbyder rundvisninger for skoleklasser på renseanlæg og vandværk og imødekommer derved vores ejeres ønske om at understøtte miljørigtig adfærd og bevidsthed hos børn og unge. I 2024 havde vi 84 sådanne rundvisninger.

Vi deler gerne viden med vores branchekolleger. I 2024 var vi fx vært for årsmødet i Spildevandsteknisk Forening. Vi viste også flere gange rundt i Everenden, som er et vådområde, teknisk anlæg og grønt udflugtsmål i ét. Regnvand fra nærliggende boligområder ledes til vandløbet Everenden, der munder ud i Odense Fjord, og undervejs renses regnvandet ved at løbe igennem et vådområde som et alternativ til et traditionelt regnvandsbassin. Projektet samtænker en række forhold og ønsker og er derfor blevet mødt med stor interesse blandt forsyninger og kommuner – ligesom både fugle og almindelige besøgende har taget godt imod det nye grønne område.

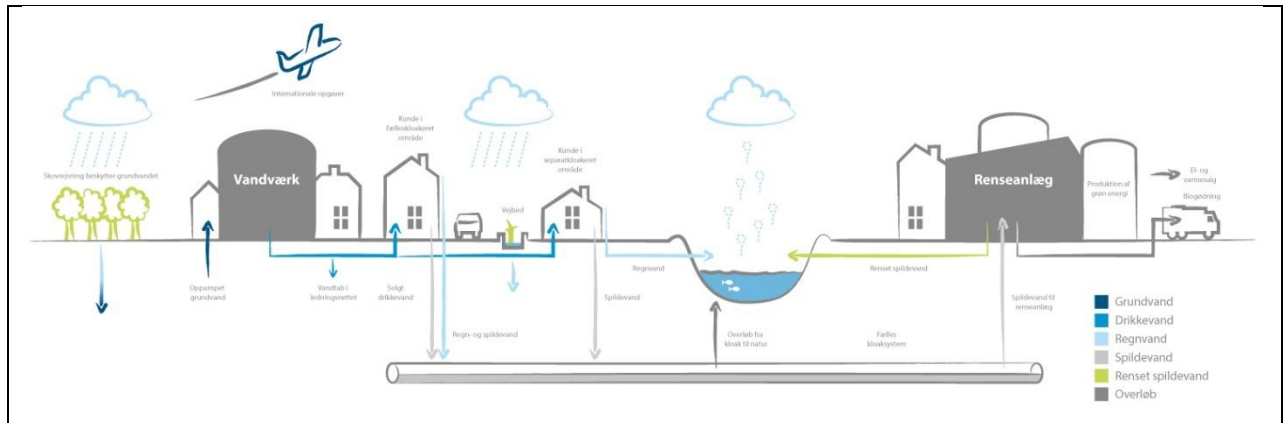
Vi vil være med til at sikre ordentlige arbejdsforhold hos de leverandører og entreprenører, der arbejder for os. Derfor stiller vi krav om ordnede løn- og ansættelsesforhold, når vi indgår kontrakter om tjenesteydelser samt byggeri og anlæg. Vi vurderer også, om kontrakter skal rumme fx uddannelsesklausuler med krav om tilknytning af lærlinge på et anlægsprojekt. Kravene kaldes arbejds- og sociale klausuler og gælder også for underentreprenører. Vi har ekstern kontrol af, at klausulerne overholdes, og denne kontrol blev i 2024 overtaget af SamAqua. På syv kontrolbesøg blev der i ét tilfælde fundet en overtrædelse, som medførte en afbrydelse af samarbejdet. Klausulerne understøtter vores ejeres politik på området og FN's menneskerettigheder. Klausulerne er dog ikke del af en egentlig politik for menneskerettigheder i VandCenter Syd, da vi ikke vurderer, at der er behov for dette.

Virksomhed

VandCenter Syds bestyrelse vedtog sidst i 2024 vores nye strategi 2025-2029 "Medskaber af en bæredygtig fremtid". Strategien udstikker kursen for os i de kommende år. Den bygger videre på meget af fundamentet fra den tidligere strategi – bl.a. vores mission, vision og visionsmål samt forståelsen af vores kerneansvarsområder. Men derudover udpeger den også syv nye strategiske indsatsområder, som vi skal have særligt fokus på fremover. Blandt disse er fx "Sikker forsyning", da VandCenter Syd leverer kritisk infrastruktur, som der i stigende grad er kommet opmærksomhed på i samfundet. Vores strategi inklusive vision, mission, værdier og en beskrivelse af vores kerneansvarsområder ligger tilgængelig på vandcenter.dk.

Vores mission er fortsat den samme: *"Vand er grundlaget for liv – for mennesker og natur. Vi værner om vandet og går forrest i den bæredygtige udvikling. Vi beskytter grundvandet og sikrer rent drikkevand. Vi tager os af spildevandet og er med til at skabe sunde vandmiljøer. Vi tager hånd om regnvandet og er med til at forme fremtidens grønne byer."*

Nedenfor ses vores forretningsmodel:



VandCenter Syd har følgende politikker, der vedrører måden, hvorpå vi tager samfundsansvar:

Vi har udformet en række politikker i selskabet, og et udvalg af disse politikker er nævnt i denne oversigt, hvor de er opstillet efter kravene til politikområder i årsregnskabsloven.

CSR-tema				
Politik	Miljø og klima	Medarbejderforhold og sociale forhold	Respekt for menneskerettigheder	Antikorruption og bestikkelse
Odense Kommunes ejerpolitik*	X	X	X	
Nordfyns Kommunes ejerpolitik*	X	X	X	
Drikkevandssikkerhedspolitik*	X		X	
Asset Management politik*	X			
Innovationspolitik*	X			
Privatlivspolitik		X	X	
Politik for dataetik*		X	X	
Ansættelsespolitik		X		X
Politik for modtagelse af gaver		X		X
Arbejdsmiljøpolitik		X		
Fraværs- og fastholdelsespolitik		X		
Lønpolitik		X		
Seniorpolitik		X		
Politik til forebyggelse af seksuel chikane		X		
Rygepolitik		X		
Alkohol- og rusmiddelpolitik		X		
Graviditetspolitik		X		
Sikkerhedspolitik for IT og persondata		X		
Whistleblowerpolitik			X	X
Cookiepolitik			X	

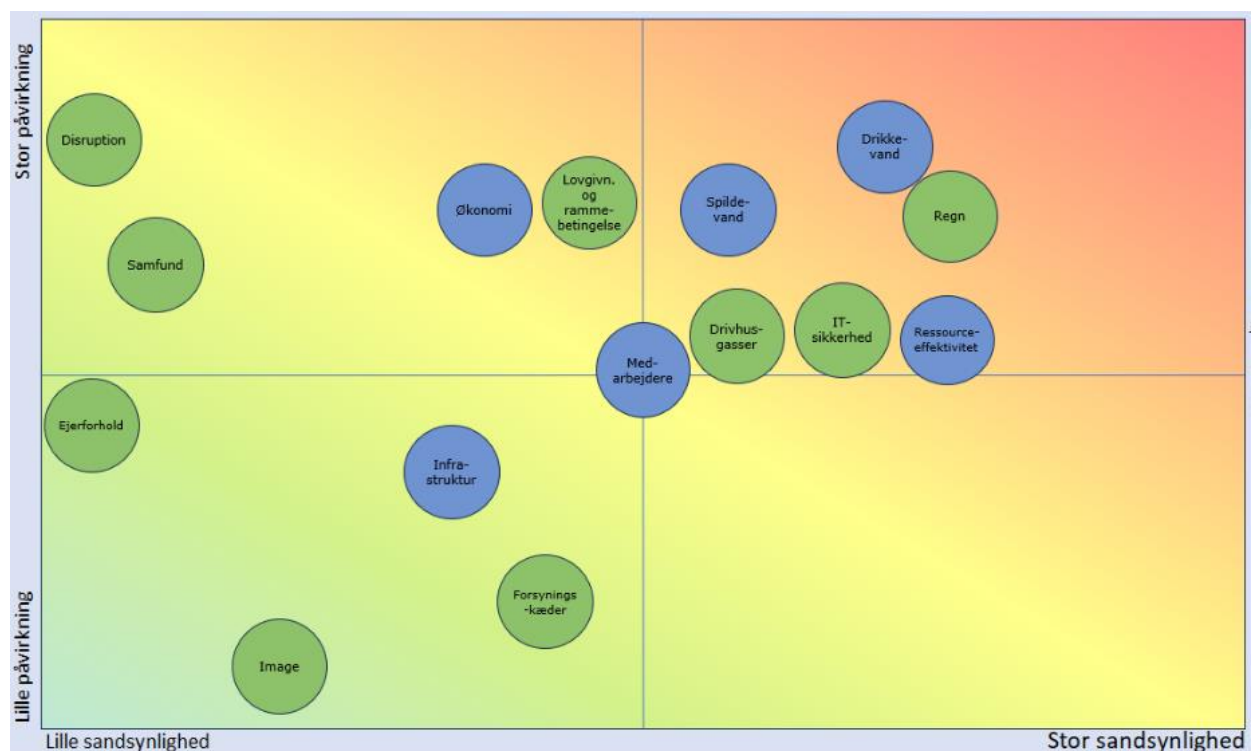
* Ikke gældende for SamAqua

Vi har et koncernledelsessystem kaldet Ledelsesplatformen. En koncernledelseshåndbog beskriver rammerne for dette system. Koncernledelseshåndbogen beskriver processer som bærende elementer i ledelse og styring af koncernen, der sikrer, at vi i VandCenter Syd-koncernen lever op til vores visioner, målsætninger, politikker, gældende lovgivning, myndighedskrav og krav fra ejere og interessenter – samt de principper og standarder, vi har tilsluttet os.

For at sikre, at vi efterkommer de gældende rammer og vilkår, at vi efterlever vores beskrevne hensigter og kontinuerligt forbedrer os, evaluerer vi løbende vores præstationer, gennemfører audits og rapporterer resultaterne. Vi registrerer afvigelser i vores kvalitetssystem, der samler årsagsanalyser, løsninger og evalueringer for at fastholde læring og forebygge lignende situationer i fremtiden.

Chefteamet i VandCenter Syd følger hen over året en række ikke-finansielle indikatorer på vores kerneansvarsområder, hvor resultaterne vurderes enten kvartalsvis, hel- eller halvårligt. Der samles op på "Ledelsens evaluering", hvor der også ses på bl.a. gennemførte audits, arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel, udviklingen i rammer og vilkår og opdatering af risikovurdering for koncernen.

Med udgangspunkt i vores strategi samt overordnede interessentanalyse har vi identificeret de væsentligste udfordringer, som ses på nedenstående risikomatrix. Vi ser en "risiko" eller en "mulighed" som udtryk for en forestilling om en hændelse, der enten kan hindre eller alternativt fremme en ønsket indsats og/eller resultat. Nedenfor ses den seneste risikovurdering, som er udarbejdet i september 2023 og bekræftet i februar 2024. De blå cirkler er områder, hvor vi som vandselskab er den primære aktør, mens de grønne cirkler angiver, at risikofaktoren primært påvirkes eller håndteres i partnerskaber eller fællesskaber.



Strategisk risikovurdering VandCenter Syd, senest gennemgået februar 2024.

Vedrørende dataetik og cybersikkerhed er det vigtigt, at både kunder, medarbejdere, leverandører og samarbejdspartnere kan have tillid til, at vi håndterer data ansvarligt. Vores [politik for dataetik](#) er baseret på dataetiske principper som åbenhed og transparens, ansvarlig dataanvendelse og datasikkerhed. Vi

gennemgår og opdaterer politikken én gang årligt, så den hele tiden understøtter vores fokus på dataetik i alle aspekter af forretningen.

Vi følger nøje trusselsvurderinger og etablerer løbende foranstaltninger for at opretholde et godt niveau for vores IT/OT-systemer (Operational Technology). Som leverandør af kritisk infrastruktur skal vi overholde en række særlige krav til IT- og cybersikkerhed, og det forventes, at kravene over tid vil skærpes yderligere. I 2024 har vi bl.a. arbejdet med foranstaltninger for at efterleve de krav, der følger af NIS2-direktivet.

AI-teknologien giver nye muligheder og perspektiver som et muligt hjælpemærktøj til forskellige opgaver i virksomheden. Men det forudsætter også bevidsthed og omtanke ift., hvordan det bruges. Derfor informerer vi vores medarbejdere regelmæssigt om datasikkerhed og ansvarlig dataanvendelse, bl.a. via regelmæssige nyheder på intranettet og ved kontinuerlig træning, som er integreret i vores e-læringsprogram om IT- og cybersikkerhed. I 2024 har der ikke været rapporteret datalæk til Datatilsynet. Dataanvendelse og -sikkerhed er et område, vi løbende vil udvikle og styrke.

I 2024 er der blevet arbejdet intensivt med klargøring til EU-direktivet om ESG-rapportering. VandCenter Syd er efter gældende lovgivning omfattet fra 1. januar 2025 og skal afrapportere første gang for regnskabsåret 2025. Imidlertid har EU-Kommissionen i februar fremlagt den såkaldte Omnibus, der foreslår ændringer til EU-direktivet. Omnibussen indebærer store ændringer for hvem, der vil være omfattet af ESG-rapportering i fremtiden. Hvis direktivændringen vedtages i den nuværende form, vil VandCenter Syd ikke længere være omfattet alligevel. Vi har derfor på nuværende tidspunkt, efter samråd med fageksperter, herunder vores revisor, valgt at sætte arbejdet med CSRD og EU's taksonomi på pause, indtil loven er vedtaget.

I 2024 har vi gennemført dobbeltvæsentlighedsanalyse med flere workshops, der involverede en række af organisationens ledere og medarbejdere. Dobbeltvæsentlighedsanalysen er i 2025 blevet godkendt af henholdsvis revisor og VandCenter Syds bestyrelse. Selvom vi ikke forventes at blive omfattet af kravene om ESG-rapportering i fremtiden, ønsker vi fortsat at lave en form for bæredygtighedsrapportering. Herunder vil vi benytte udvalgte resultater fra dobbeltvæsentlighedsanalysen sammen med vores øvrige styringsredskaber.

Når det gælder emnerne menneskerettigheder samt antikorruption og bestikkelse, vurderer VandCenter Syd, at risikoen er minimal. Alligevel har vi tiltag og politikker, der understøtter disse områder – bl.a. som følge af lovgivningskrav og krav fra vores ejere. Vi forebygger bl.a. gennem en gavepolitik og en ansættelsespolitik med tiltag mod nepotisme. Derudover har vi en whistleblowerordning for både interne og eksterne interessenter, hvor der ingen anmeldelser har været i 2024. VandCenter Syd har nul-tolerance overfor korruption og accepterer ingen former for bestikkelse eller bedrageri. Vi har ikke haft nogen korruptions- og bestikkelsessager i 2024, og vores indsats fortsætter i 2025.

Fra 1. januar 2025 træder VandCenter Syds nye strategi 2025-2029 "Medskaber af en bæredygtig fremtid" i kraft og skal omsættes til handling i dagligdagen. Chefteamet vil bl.a. løbende formidle om aktiviteter og resultater fra de syv nye strategiske indsatsområder.